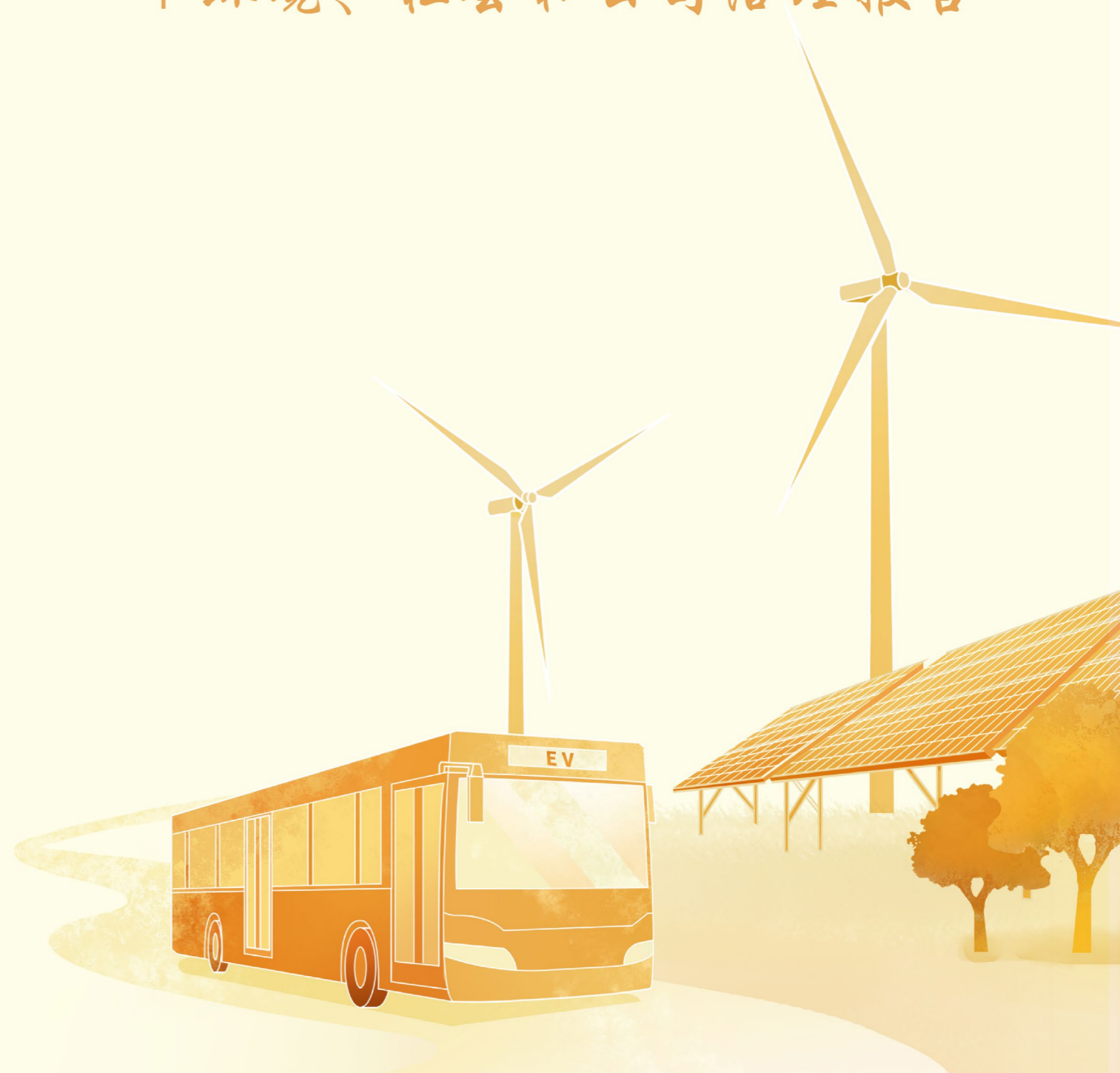


2021

广州越秀融资租赁有限公司
环境、社会和公司治理报告



目录

董事长致辞	01
关于越秀租赁	03
专题：践行绿色金融，驱动创新发展	13

规范公司治理

完善治理架构，夯实发展基石	20
坚持党建引领，争做先锋楷模	22
健全风控体系，强化合规经营	24
数字科技赋能，提升服务质效	31
遵守商业道德，维护发展底线	33

实现共通共赢

输出自身能量，推动区域发展	36
奠定资金优势，实现互惠共赢	39
以客户为中心，推动普惠金融	40
完善管理机制，推动责任采购	44

助创绿色家园

应对气候变化，落实风险管理	46
推动绿色运营，倡导绿色办公	49
开展环保行动，培养环保意识	50

保障员工权益

坚持合法雇佣，维护员工权益	52
搭建发展平台，完善培训体系	56
履行安全责任，守护员工健康	58

履行社会责任

推进乡村振兴，践行慈善公益	64
组建志愿队伍，推动社区建设	67
未来展望	69
绩效展示	70
指标索引表	75
关于本报告	87
读者意见表	88



董事长致辞

2021 年，站在全面建设社会主义现代化国家新发展阶段的历史起点上，越秀租赁坚持稳中求进工作总基调，坚定不移地贯彻新发展理念，以服务实体经济为己任，积极践行绿色、普惠金融理念，坚持“补短板、扩绿色租赁、促普惠业务”的业务发展思路，努力推动公司高质量发展。公司荣获“广东省先进基层党组织”，连续第七年获得“中国融资租赁年度公司”等荣誉。

“资”润万物，成就卓越。公司成立以来，主要经济指标高速增长，资产规模持续迈上新台阶，全国布局战略顺利推进。公司扎根于粤港澳大湾区，在北京、上海、深圳、杭州等地设有分支机构，业务覆盖全国 31 个省份、超 300 个地市，累计投放项目超 12,000 个，投放总金额超 1,500 亿元，其中粤港澳大湾区投放近 150 亿元，覆盖大湾区所有内地城市，全力助推区域经济发展和产业转型升级，致力于打造全国一流的融资租赁公司。

持续发挥融资融物特色，推动绿色转型

为贯彻落实党中央关于绿色金融发展的重大决策部署，越秀租赁充分发挥“融资融物”的双重属性，带动产业绿色发展转型。近年来，全司上下开展绿色金融研究，力求达成全员思想共识。我们大力拓展环保水务、生态旅游、交通物流等绿色产业，创新绿色供应链、个人绿色消费等新型租赁业务，并将绿色债券发行纳入融资计划，实现从绿色投放到绿色再融资的全链条覆盖。深入践行“两山”理论及“双碳”行动计划，我们在发展绿色租赁业务的同时，也积极应对气候变化，采取行动部署，倡导节能减排，实现绿色办公，推动企业低碳可持续发展。

推动数字科技高速发展，提升服务质效

为助力业务发展和升级转型，我们更加积极地投入到数字化信息化建设当中，建立双核心系统，实现所有业务全流程线上化、7×24 小时自动化运行，全面提高业务支撑能力，数据质量及“智慧零租”等平台项目得到了各界的广泛认可。同时，我们将数字科技巧妙地应用在风险管理中，秉承“全面管理风险、稳健创造价值”的风险理念，建立“5+1”的全面风险管理体系，创新智能风控系统，增强风险防范能力，将公司资产质量持续保持在行业领先水平。



打造特色普惠租赁模式，服务实体经济

在新一轮科技革命和产业变革的背景下，借力金融科技的发展，切实落实国家“服务实体经济，开展普惠金融服务”的要求，我们发挥创新能力，将科技手段融入全业务周期，打造独具特色的普惠租赁模式，开发“智惠零租”普惠租赁业务系统，围绕工程机械、新能源交通工具等设备领域，对小微企业及个人客户形成精准支持，提升业务开展效率，实现双方合作共赢，回馈实体经济发展。

积极践行企业社会责任，做行业先行者

我们贡献自身力量，推动乡村振兴，提供物资捐赠，积极践行社会责任。2021 年，全球疫情持续反复，越秀租赁严守内部疫情防控关卡，保障员工健康安全，并推出客户关爱政策，携手合作伙伴共同成长。我们在今年推出第一份环境、社会、公司治理（ESG）报告，并继续完善企业内部 ESG 管治，提升员工 ESG 履责意识，做租赁行业精进 ESG 管理的先行者。

展望新时代，奋战新征程。公司将继续响应国家号召，围绕国家政策导向，牢记嘱托，走在前列，秉承“不断超越、更加优秀”的精神，将越秀租赁打造成为社会认可、股东认可、客户认可、员工认可，具有核心竞争力的国内大型租赁公司。

越秀租赁董事长：杨晓民

关于越秀租赁

广州越秀融资租赁有限公司隶属广州市政府，其母公司为广州越秀金融控股集团股份有限公司（股票代码：000987.SZ），于 2000 年在深圳证券交易所主板上市。越秀租赁在广州设立总部，并设立了上海子公司、杭州分公司、北京分公司、深圳保理子公司等分支机构。

业务领域

越秀租赁坚持贯彻服务实体经济、民生工程、绿色金融的发展理念，以绿色民生工程为基础，大力拓展环保水务、生态旅游、交通物流等业务领域，积极推进设备租赁、经营性租赁等新兴业务，打造全国一流的融资租赁公司。

企业文化



— 使命 —

回报客户、回报员工、回报股东、回报社会。



— 愿景 —

打造全国一流的融资租赁公司。



— 经营理念 —

坚持以服务产业升级为中心，做稳做深民生和普惠，做强做专设备租赁，拓展经营性租赁，成为创新驱动、科技驱动的专业租赁公司。



— 战略目标 —

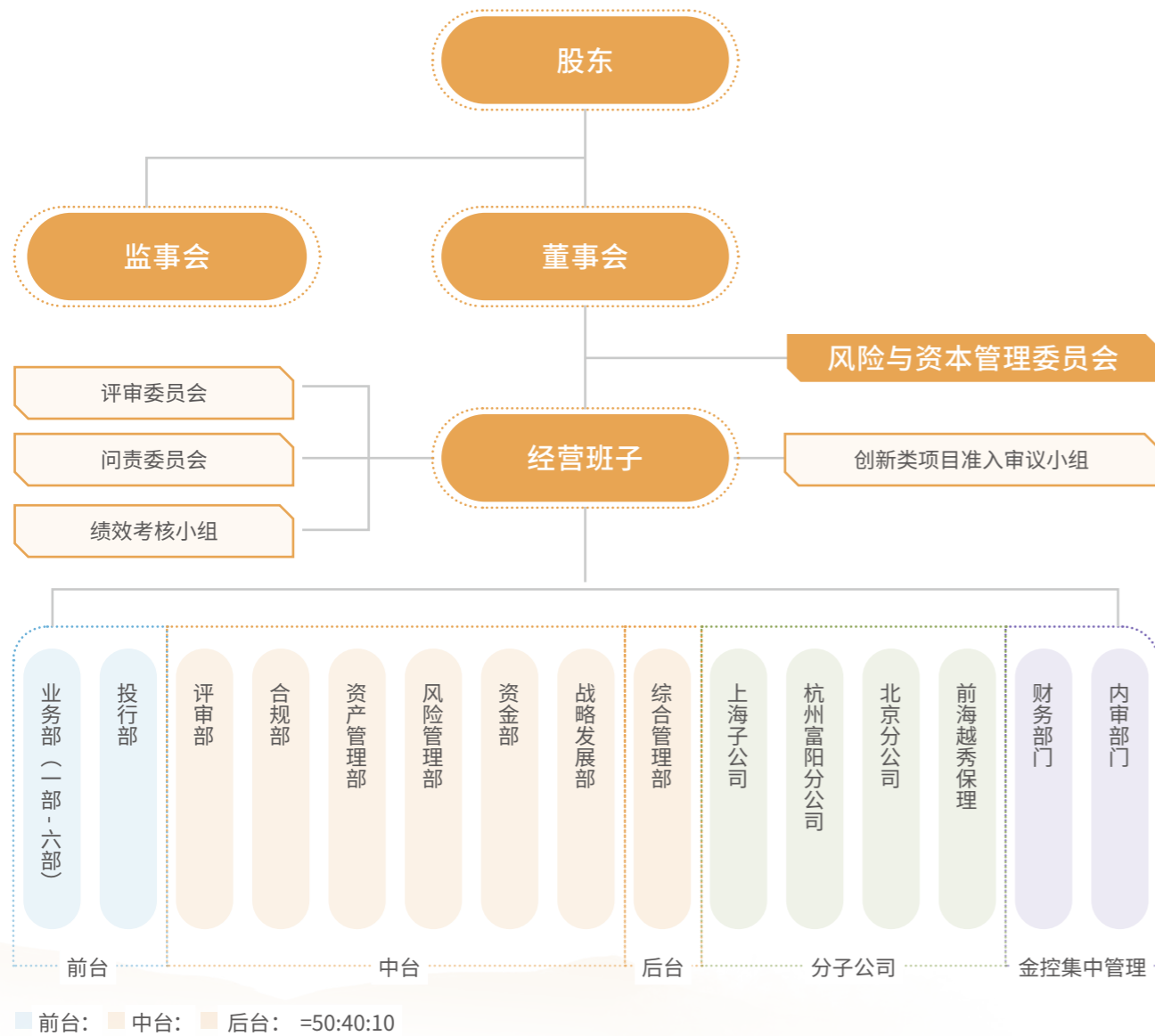
坚守初心，回归本源，成为行业内一流的租赁公司。

公司战略

越秀租赁明确战略定位，促进全局发展，根据国家要求，结合公司实际业务发展的定位、使命和愿景，制定“十四五”发展战略。



组织架构



重点绩效 (2021 年数值)

资产总额	净资产	营业收入	
624.79 亿元	118.29 亿元	39.14 亿元	
净利润	投放规模	不良率	
12.30 亿元	302.91 亿元	0.55%	
绿色租赁投放规模	普惠租赁投放规模 ¹	二氧化碳总排放量	
159.10 亿元	70.98 亿元	67.51 吨	
绿色租赁投放规模占比	普惠租赁投放规模占比	人均经营活动二氧化碳排放	
52.52%	23.44%	0.28 吨/人	
员工总数	培训总次数	对外捐赠金额	减免客户罚息
240 人	47 次	64.54 万元	53.00 万元

¹ 包含高端装备

发展历程



荣誉奖项







<p>2019 年</p> <p>2018 年度融资租赁雄鹰奖杰出贡献奖</p> <p>广州融资租赁产业联盟</p>		<p>2019 年</p> <p>“金融扶贫 造福社会”荣誉</p> <p>广州市地方金融监督管理局 梅州市丰顺县留隍镇上围村</p>	
<p>2020 年</p> <p>广州榜样集体</p> <p>广州市总工会 广州榜样发布厅</p>		<p>2020 年</p> <p>广东省先进集体</p> <p>中共广东省委 广东省人民政府</p>	
<p>2020 年 (有效期至 2023 年)</p> <p>广东省安全文化建设示范企业</p> <p>广东省安全生产协会</p>		<p>2015 年 - 2021 年</p> <p>连续 7 年蝉联中国年度公司</p> <p>中国外商投资企业协会 租赁业工作委员会</p>	
<p>2021 年</p> <p>粤港澳大湾区优秀固定收益产品发行人</p> <p>深圳证券交易所</p>		<p>2021 年</p> <p>广东省先进基层党组织</p> <p>中共广东省委</p>	
<p>2021 年</p> <p>广州市总部经济协会会员</p> <p>广州市总部经济协会</p>		<p>2021 年</p> <p>安全生产先进集体</p> <p>越秀集团</p>	

责任管理

越秀租赁将环境、社会及治理策略融入公司日常管理，形成由风险管理部牵头，其余各部门积极配合的 ESG 管理体系，推动 ESG 管理举措的落地实施，进一步提升 ESG 管理水平。同时，公司不断完善可持续发展战略，肩负起重要社会责任，实现社会、股东、客户以及员工等多方认可，促进企业社会责任履行与社会可持续发展的有机统一。

利益相关方沟通

越秀租赁积极履行社会责任，与政府及监管机构、员工、股东及投资者、客户、供应商及合作伙伴、社区及媒体等利益相关方建立常态化沟通机制，了解各利益相关方的诉求与期望，并积极做出回应，为各方创造更大利益价值。

利益相关方	期望与诉求	沟通渠道与具体回应
 政府及监管部门	<ul style="list-style-type: none"> 合法合规经营 加强风控管理 推动绿色转型与可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> 遵纪守法，完善各项合规管理制度，规范经营治理 建立健全风险管理体系与内部控制机制 拓展创新绿色租赁业务，积极响应“双碳”目标
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工权益 员工培训与职业发展 职业健康与安全生产 	<ul style="list-style-type: none"> 建立丰富的员工薪酬福利体系，加强各项员工关爱举措 畅通员工发展渠道，优化员工培训平台 加强员工职业病防护与安全生产管理，组织各类安全应急演练
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> 完善的公司治理体系 规范的信息披露 畅通的沟通渠道 	<ul style="list-style-type: none"> 建立健全公司内部管治制度 及时、定期进行信息披露，并保证信息的真实性和准确性 参与越秀金控举办的网上业绩说明会，及时回应投资者关注议题
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 客户权益维护 践行普惠金融 	<ul style="list-style-type: none"> 推行客户关爱政策，全面提升服务质量与效率 借力数字科技，升级创新普惠租赁业务，惠及小微企业及个人客户
 供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 强化供应链管理 积极应对气候变化 	<ul style="list-style-type: none"> 打造责任供应链，规范供应商准入、退出、考核和评价机制 识别气候变化风险，对极端天气制定应急预案并积极采取应对措施
 社区公众及媒体	<ul style="list-style-type: none"> 社会公益活动 社区关系建设 	<ul style="list-style-type: none"> 参与各类公益类活动，组织慈善捐赠 响应并参与各类社区活动，助力社区建设发展

重要性议题分析

越秀租赁高度重视可持续发展议题的识别与评估工作，依据“对利益相关方的重要性”和“对公司的重要性”两个维度，以向政府及监管部门、员工、股东及投资者、客户、供应商及合作伙伴、社会公众等利益相关方发放电子问卷的形式，全面了解各利益相关方的观点与期望，对议题进行评估与排序，为公司可持续发展管理提供导向作用。

重要性议题判定过程

识别

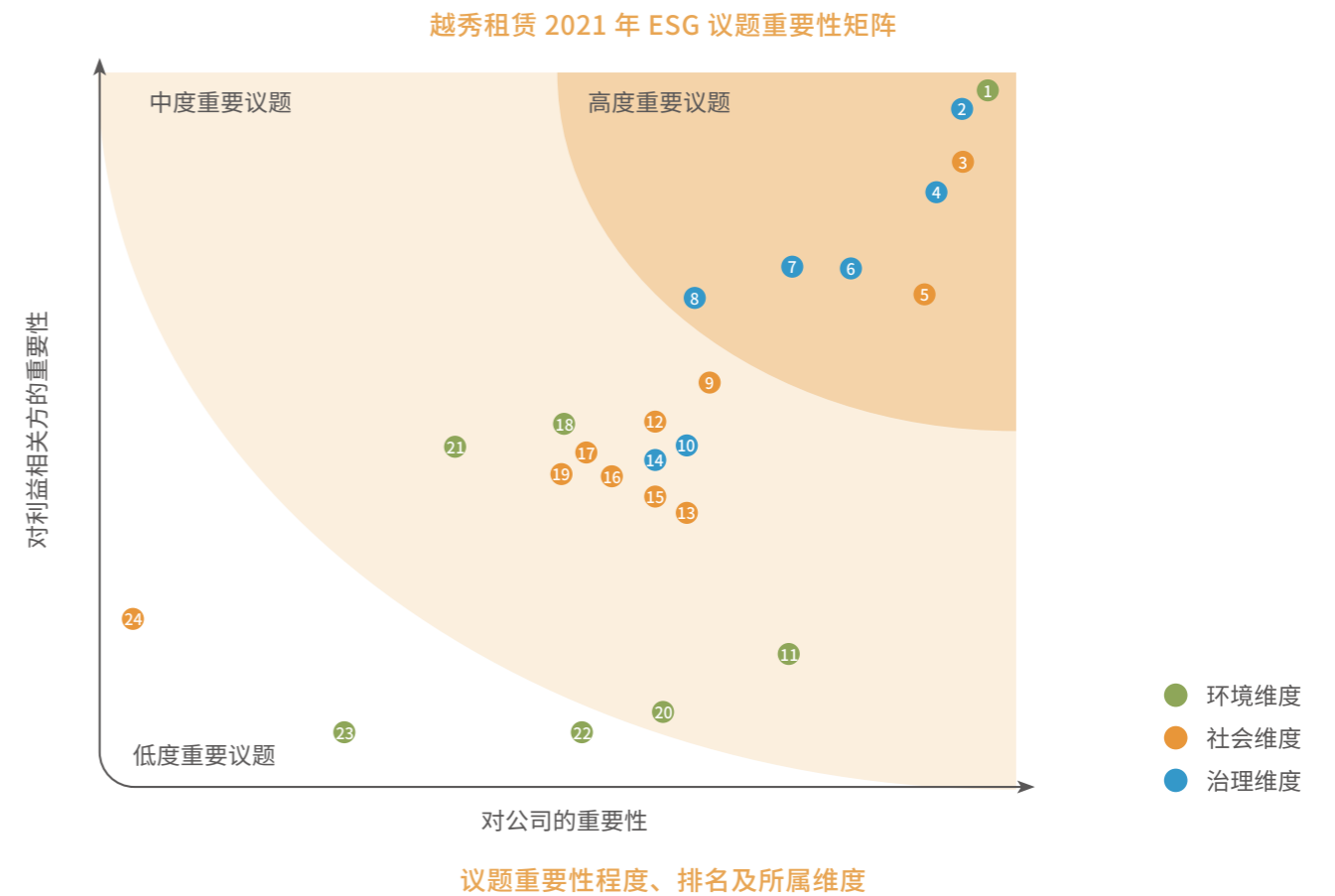
通过参考国家政策，进行行业对标，分析 GRI《可持续发展报告标准》核心指标，并且结合公司多年累积的经验，共梳理出 24 项可持续发展议题。

评估

以在线问卷调研的形式开展利益相关方议题调查工作，通过调查结果进行系统性量化分析，并按照关注程度对议题进行排序，确定议题对利益相关方的重要程度。

重要性议题矩阵图

越秀租赁通过与各利益相关方有序开展 2021 年重大性议题的调研工作，进行议题的识别及评估，最终形成议题重要性分析矩阵。本报告将重点披露高度重要议题及中度重要议题。



专题

践行绿色金融，驱动创新发展

绿色租赁作为绿色金融的重要组成部分，是实现“双碳”目标的重要融资工具。越秀租赁自“十三五”以来，坚持党建引领，以绿色民生工程为抓手，大力拓展环保水务、生态旅游、交通物流等绿色产业领域的租赁业务，切实推动绿色产业的发展。

步入“十四五”以来，越秀租赁进一步优化机制，主动把握绿色低碳转型大势，将绿色租赁纳入公司“十四五”重点发展板块，充分发挥融资租赁“融资产物”的双重属性，在直租、回租、经营性租赁等传统模式的基础上，研究创新绿色供应链、个人绿色消费等新型租赁业务，“强内功、控风险、求创新”，多措并举，力争在“十四五”碳达峰的关键期和窗口期内，成为业内绿色租赁的先行者、践行者和推动者，为绿色发展贡献国企融资租赁力量。

持续深耕，增加绿色租赁投放力度

越秀租赁持续深耕绿色租赁，明确污水处理、清洁能源、环保装备等多个重点发展领域，制定多个绿色项目准入机制、评估标准和管理机制，逐步形成绿色资产端与资金端的良性循环。截至报告期末，公司绿色租赁业务累计投放 661.55 亿元，其中 2021 年绿色租赁业务投放 159.10 亿元。

越秀租赁积极寻求优质绿色租赁合作伙伴，探索新能源业务，扩大新能源商用车的合作范围，推进新能源乘用车的合作。针对光伏发电设备租赁这一蓝海市场，公司发挥集团内板块协同优势，并积极与行业企业合作，开展工商业分布式光伏和户用光伏的租赁业务，推动绿色租赁发展。报告期内，公司新增落地绿色租赁项目共 145 个。

累计投放规模为

661.55 亿元

报告期涉及项目金额

159.10 亿元

公司新增落地绿色租赁项目共

145 个

2021 年绿色租赁投资绩效

污染治理(污水处理)

89.86 亿元

供水类

40.10 亿元

生态旅游

16.50 亿元

绿色农业

7.30 亿元

绿色交通

3.94 亿元

清洁能源

1.39 亿元

案例 >>> 与广州某电力装备制造集团签订战略合作协议，开展新能源光伏项目

2021 年，公司与广州某电力装备制造集团达成战略合作，落地盐城某新能源项目，系越秀租赁首个工商业分布式光伏项目。该光伏电站位于盐城市东风悦达起亚工厂内，总容量为 36MW，总投资为 1.8 亿元，其中设备部分 1.4 亿元，公司通过直接租赁的方式，解决其设备融资难题。电站于 2021 年底顺利建成，预计年上网量为 4007.6076 万 kWh，可达到充分利用可再生能源、节约不可再生化石资源的目的，减少对环境的污染，改善大气环境。



分布式光伏电站

案例 >>> 越秀租赁为知名交通运输企业提供新能源电动公交车回租服务

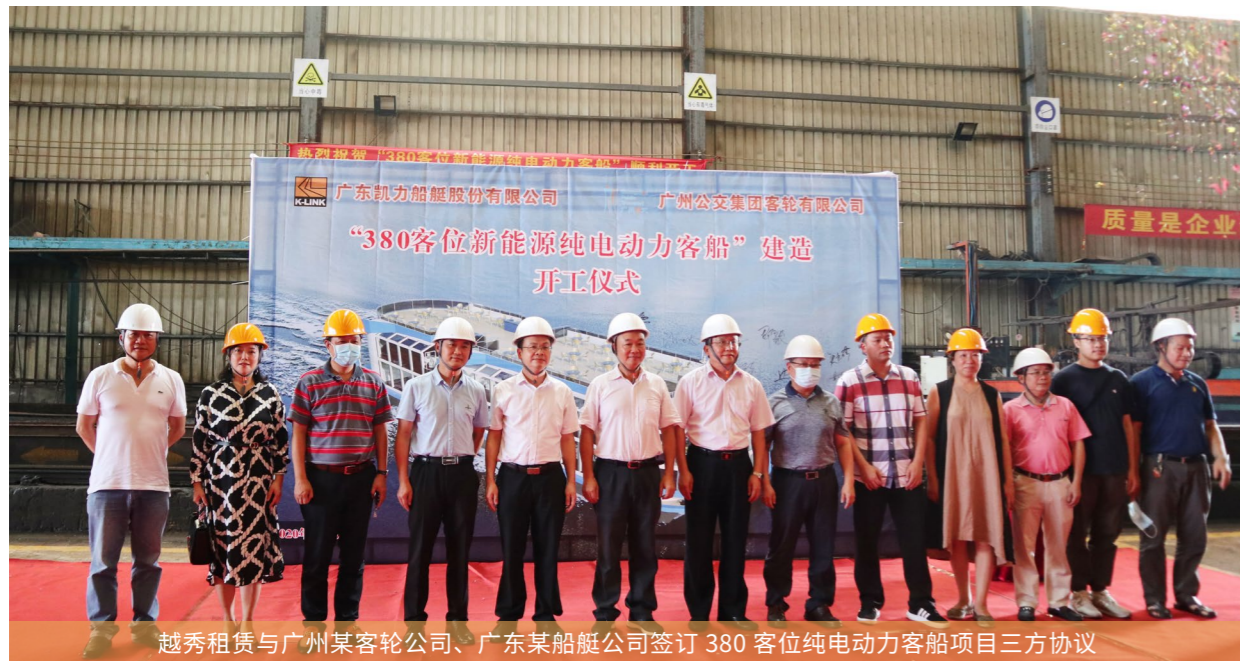
公交物流是越秀租赁的重点业务战略方向之一。2021 年，越秀租赁继续为广州知名交通运输企业提供新能源电动公交回租服务，为广州市更换纯电动新能源公交车辆提供融资服务，助力广州“公交电动化”，促进城市交通绿色发展。公司所开展的电动公交车项目预计可实现节能量 15,598.27 吨标准煤 / 年，协同二氧化碳减排量达到 32,596.49 吨 / 年。



公司在新能源公交上粘贴“越秀租赁”标识

案例 >>> 为广州某客轮公司提供直租服务，推进珠江游客船绿色发展

越秀租赁与广州某客轮公司、广东某船艇公司达成三方合作，根据客户对船舶和供应商的选定，向该船艇公司购买 380 客位纯电动动力客船，为广州某客轮公司提供直租业务，助力广州水上交通、旅游转型升级。380 客位纯电动动力客船采用先进环保锂电池推进动力系统、真正实现零排放，该纯电动客船由中国交通部海事局正式批复，并通过中国船级社认证，符合国家绿色环保发展理念，有助于推进珠江游客船的升级换代，推动珠江游高质量绿色发展。



越秀租赁与广州某客轮公司、广东某船艇公司签订 380 客位纯电动动力客船项目三方协议

案例 >>> 与绿色运力和智慧车联网平台提供商合作，助力新能源物流车业务落地

越秀租赁积极响应国家“双碳”政策，与浙江省某绿色运力和智慧车联网平台服务商合作，2021 年共投放 3,600 万元，探索城配领域新能源物流车业务。截至 2021 年底，该平台服务商在全国 30 多个城市设立区域运营中心，业务覆盖 100+ 城，运营车辆超 10,000 台，累计合作客户超过 2,000 家。



绿色慧联新能源物流车

创新模式，加快构建绿色租赁体系

越秀租赁持续完善创新业务激励机制和业务管理架构，推动绿色租赁发展。公司通过制定创新业务配套考核与激励约束机制，设立风险容错机制，鼓励业务团队探索绿色租赁领域。同时，针对绿色租赁与传统租赁业务的差异性，公司持续补充创新人才，设立专职创新小组，建立“创新审议小组”，采用“创新业务审议会”方式对创新业务进行审议。报告期内，公司累计开展 9 次创新业务审议会，审议通过分布式光伏租赁、城配新能源物流车、新能源汽车等多个绿色租赁新业务。



公司召开“分布式光伏业务”创新审议会

深入交流，探索绿色租赁行业标准

作为中国融资租赁三十人论坛理事单位、中国外商投资企业协会租赁工作委员会副会长单位、广州融资租赁产业联盟理事长单位，越秀租赁多年来持续关注并参与租赁行业绿色可持续发展相关标准制定。

案例 >>> 越秀租赁加入广州市绿色金融协会并开展深入交流

2022 年 2 月 24 日，越秀租赁正式加入广州市绿色金融协会，成为第一届理事单位。2022 年 3 月 8 日，广州市绿色金融协会代表到访越秀租赁，双方就业务合作、绿色普惠租赁等进行深入交流，以期进一步拓展产融对接、ESG 金融服务、绿色金融宣传。双方将继续加强合作共建，协同推动绿色金融产品创新，开展绿色金融培训和宣传，助力广州市实体经济高质量可持续发展。



广州市绿金协秘书长到访越秀租赁



广州市绿金协会理事单位授牌仪式

凝聚共识，加强绿色金融能力建设

越秀租赁深入贯彻落实党中央关于绿色金融发展的重大决策部署，坚定不移走绿色发展道路。在绿色金融领域，公司通过组织深入学习研讨，达成思想共识，并结合党建引领，探究绿色租赁内涵外延。

案例 >>> 开展专题研究，加深绿色产业、绿色金融理解认识

公司通过开展领导班子集中学习、绿色课题讲座、绿色租赁行业专项研究、专题研讨等方式，深入学习贯彻习近平生态文明思想和习近平总书记关于碳达峰、碳中和工作的重要指示精神，并就绿色租赁业务模式、商业逻辑、业务指引、现场调研以及财务效益分析内容等进行研讨，加深公司全员对绿色产业、绿色金融的理解和认识。



领导班子学习《国务院关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》

案例 >>> 邀请绿色领域专家授课培训，组织项目研讨

越秀租赁充分发挥党组织的领导核心作用，由公司党总支牵头，开展“学史力行 践行绿色金融 推动公司十四五创新突破”主题党日活动，邀请绿色金融领域的专家授课培训，组织公司各条业务线、各部门的代表围绕绿色金融的主题、结合工作实际和公司绿色金融项目的推进情况提出对项目落地的建议。



绿色领域专家授课



党员针对绿色金融主题集中研讨



规范公司治理

2021年是“十四五”的开局元年,在这一年里,公司坚持党建引领,持续完善公司治理结构,优化风险管理体系,加强合规管理和内部控制,遵守商业道德和公平竞争底线,提升公司治理能力。

支持联合国可持续发展目标



完善治理架构，夯实发展基石

越秀租赁依据国家法律法规和公司实际经营需求，设立由董事会、监事会和管理层组成的集决策、监管和经营为一体的治理架构，并通过优化组织结构和清晰职责划分，提升治理主体的履职效率，进而保障各方利益最大化和均衡化。

董事会

董事会为公司最高权力机构，决定公司重大事宜，并下设风险与资本管理委员会。公司董事会由 5 名成员构成，董事成员具有行业、金融、法律、财务、风险管理等方面的专业知识和经验，能够为科学有效的决策提供有力支撑。

报告期内，公司共举行董事会会议 47 次，对 117 项议案进行审议。其中，现场会议 1 次，通讯会议 46 次，董事成员全部出席。



董事会组成

董事姓名	性别	职务	行业背景
杨晓民	男	董事长	金融专家
李锋	男	董事	金融专家
贺玉平	男	董事、风险与资本管理委员会委员	风险专家
张磊	男	董事、总经理、风险与资本管理委员会委员	金融专家
李松民	男	董事、风险与资本管理委员会主任委员	风险专家

监事会

监事会为公司运行的监督机构，负责公司财务检查以及董事、高级管理人员履职行为的监督。公司监事会由 3 名成员构成，其成员在金融和风险领域均具有深厚的专业知识和多年的从业经验，为监督工作提供有效保障。

报告期内，公司共召开监事会会议 2 次，审议议案 3 项，监事会成员全部出席。



监事会组成

监事姓名	性别	职务	行业背景
张志东	男	监事会主席	金融专家
陈静	女	监事	金融专家
李国锋	男	职工监事	行业专家

管理层

经营管理层主要由总经理、副总经理和其他高级管理人员组成，负责公司的日常经营管理工作。经营管理层下设评审委员会，主要对公司业务及有关事项进行集体审查和审议。

报告期内，越秀租赁持续优化评审会流程，保持评审会运作效率以及评审标准的专业化，进一步提高公司租赁项目的决策水平，促进公司业绩的提升。报告期内共召开评审会会议 145 次，项目过会率 79.71%。



坚持党建引领，争做先锋楷模

越秀租赁坚持党的领导，将党组织建设纳入公司章程，并设立中国共产党广州越秀融资租赁有限公司总支部委员会（以下简称“党总支”）。公司党总支将党建与公司业务有机融合，围绕生产经营开展工作。报告期内，公司党总支荣获“广东省先进基层党组织”称号，越秀租赁第二党支部荣获“越秀集团先进基层党组织”称号。

强化管理，基层党建有形有实

公司持续加强党组织建设，完善相关制度，并强化理论武装，开展各项学习培训活动，使党组织更加规范化、标准化。报告期内，公司共印发 8 份党建相关制度文件，涉及民主评议、主题党日、廉洁自律等方面。报告期内，召开党员大会 19 次，党员参加各类学习培训 1,200 余人次。



活动多样，业务融合走深落实

越秀租赁聚焦“攻坚克难、推动转型升级”和“专业化人才培养”两条主线，开展多种形式的党史学习和主题活动，把党史学习教育成效转化为工作动力和成效，与业务深度融合，实现业务突破和创新，并通过党建共建、攻坚小组等形式，推动十四五“谋新篇、开新局”。

报告期内，开展党建主题活动 38 次，参与 717 人次，活动主题涵盖党史学习教育、绿色金融、党建共建等多方面内容。



案例 >>> 开展党史主题教育活动，纪念建党百年

2021 年 4 月，公司党总支联合团支部到广州起义烈士陵园开展党史学习教育主题活动，激励党团员从学习党史、缅怀先烈中汲取精神力量，进一步提高公司党员政治思想素养。



广州起义烈士陵园党史学习教育主题活动

案例 >>> 开拓高端装备新战场，开展三方党建共建活动

2021 年 1 月，越秀租赁临时党总支三方党员代表前往珠江三角洲水资源配置工程 A6 标项目工地，与国内某先进的大型生产设备加工制造公司开展盾构机交付仪式暨三方党建共建活动。越秀租赁向珠三角工程 A6 标项目党支部赠送《习近平谈治国理政》及若干扶贫产品慰问物资，对奋斗在珠江三角洲水资源配置工程一线的同志表示关怀和慰问。



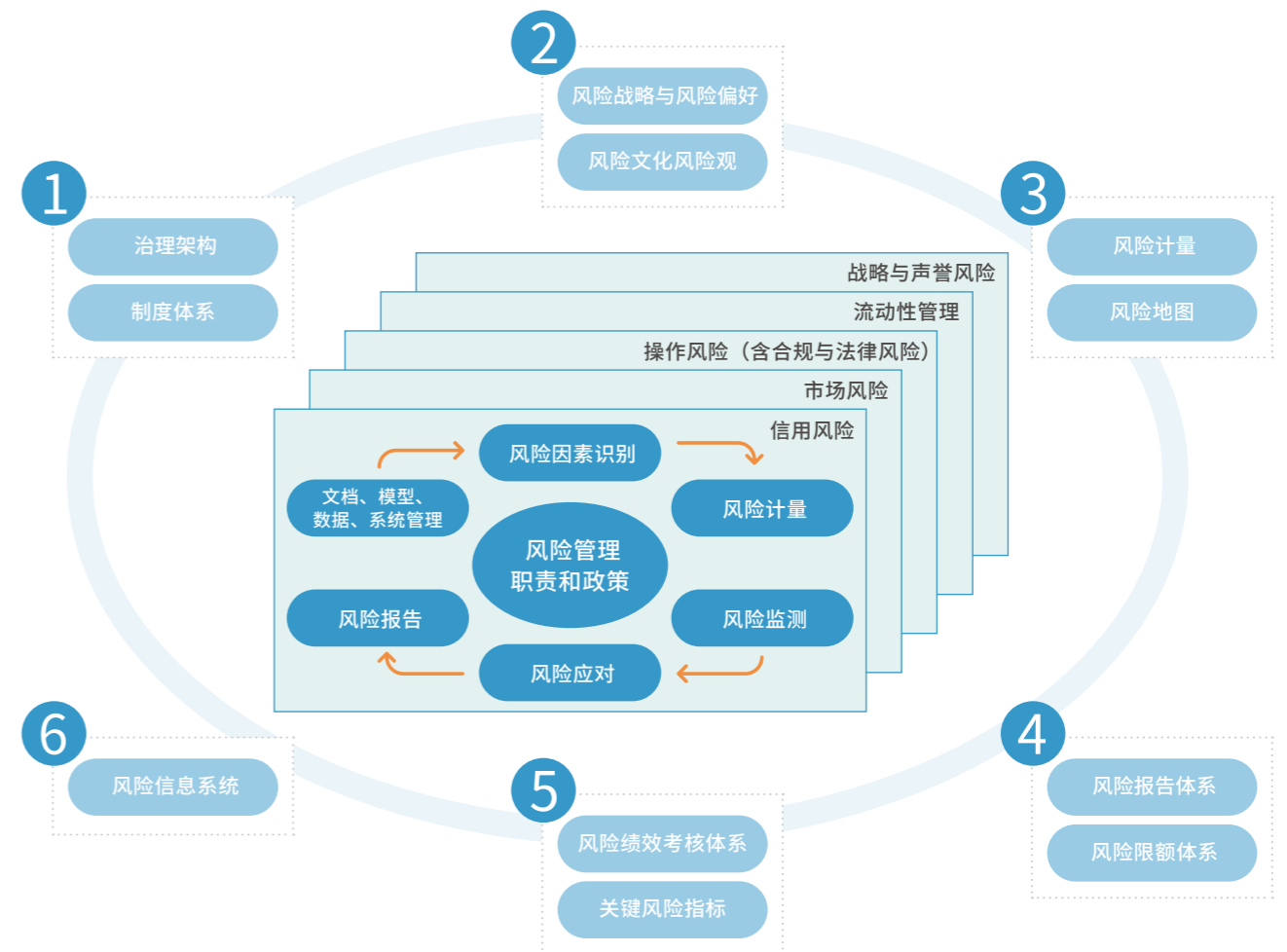
开展盾构机交付仪式暨三方党建共建活动

健全风控体系，强化合规经营

越秀租赁以监管红线为“尺”，严控内部合规，将合规规则融入生产运营各个领域和环节，为公司平稳运行保驾护航。将风险管理视为企业健康经营和高质量发展的根本保证，构建“5+1”的风险管理体系，强化合规经营。

风险管理

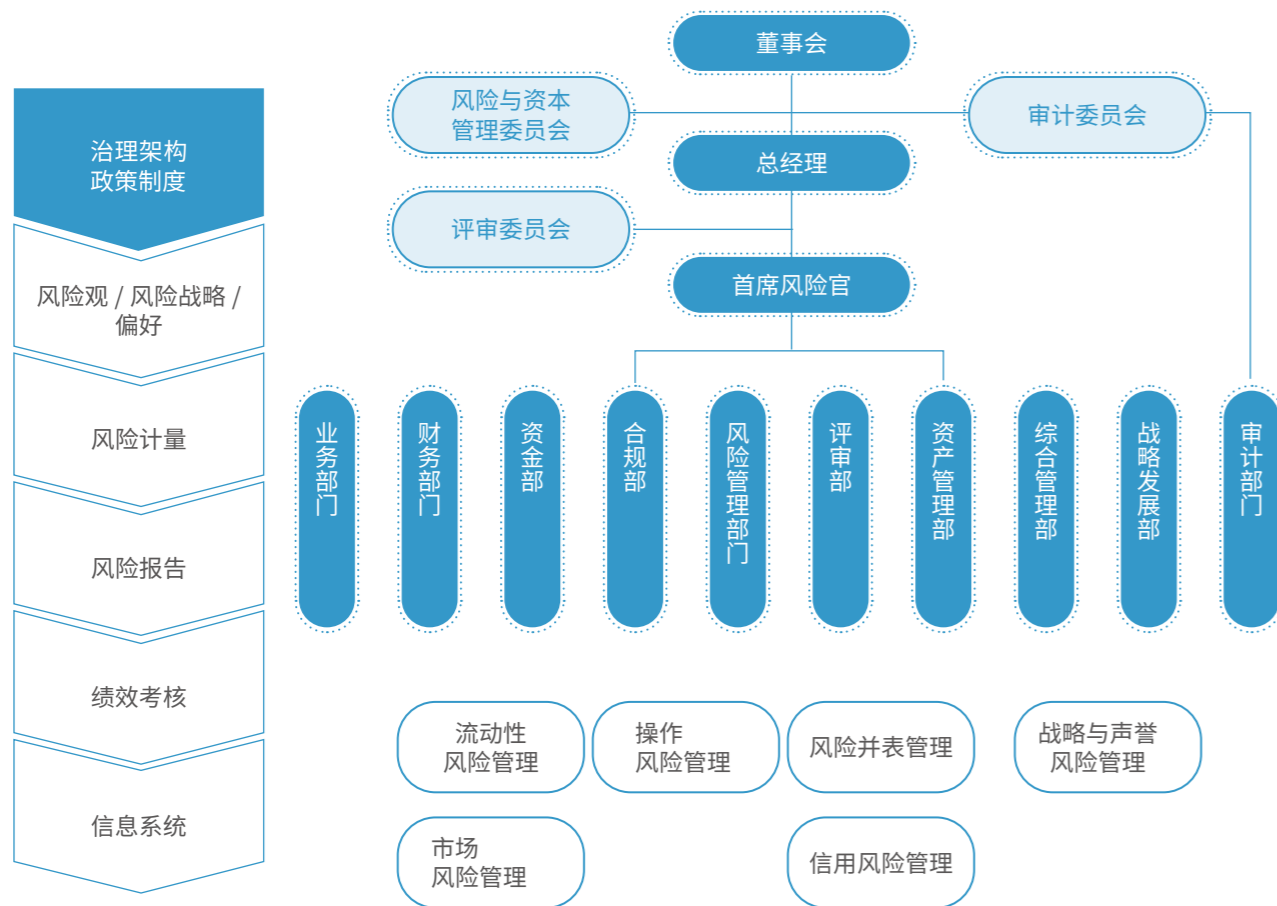
越秀租赁将风险管理视为企业健康经营和高质量发展的根本保证，构建“5+1”的风险管理体系，覆盖租前、租中、租后全业务流程，实现对风险的全面管控，切实增强风险防范能力。同时，依据不同业务阶段的风险侧重，由各部门共同参与风险管理工作，完善从风险识别、评估与计量到风险监测、控制与报告的全过程管理体系。



治理架构和制度体系

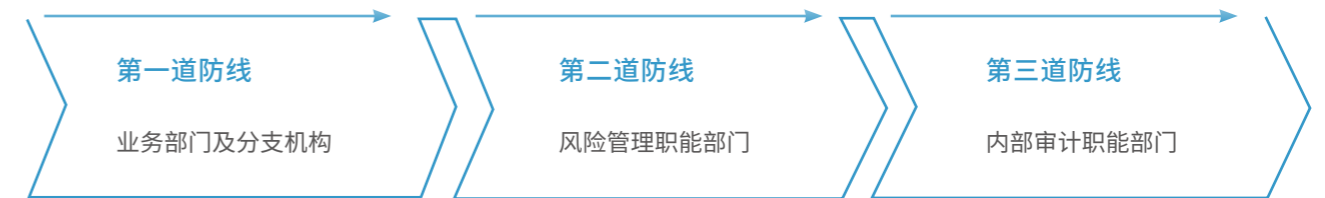
按照“统一理念、三权制衡、双线管理、重在一线”的原则搭建了风险管理组织架构，明确职责边界，将风险管理切实融入战略发展、资源配置和经营管理的各个环节。持续筑劳三道防线，业务部门构成第一道防线，风险与资本管理委员会及风险管理职能部门构成第二道防线，审计委员会及内部审计职能部门构成第三道防线。

越秀租赁“风险治理架构”总览



公司将风险管理工作与其他职能管理工作紧密结合，融入日常管理和业务流程，形成有机整体，构筑风险管理“三道防线”，共同服务于公司风险管理和战略规划。此外，公司将员工风险意识和风险管理的培训纳入了公司年度培训计划和预算，对全体员工持续进行风险管理培训。报告期内，公司开展风险管理培训 18 次，共 787 人次，总时长 3,822 小时。

风险管理“三道防线”



信用资产管理

越秀租赁高度重视租赁资产的风险管理，为及时客观地反映公司资产的真实价值，监测信用资产质量，提高信用风险管理水平，制定《广州越秀融资租赁有限公司信用资产分类管理办法》，并建立详细的资产分类管理标准，对信用资产进行分层管理，每季度对项目进行资产分类更新工作。

资产管理绩效

资产风险控制	不良资产项目的法律诉讼数目 1 件； 不良资产清收相关知识培训 8 次，培训共 317 人次参与，培训时数达到 1,649 小时； 正常类资产占存量全部项目风险敞口 99.01% ； 关注类资产占存量项目风险敞口的 0.43% ； 不良类资产占存量项目风险敞口的 0.55% ，资产质量优于同业水平。
资产质量检查	共计实施租后检查 2,391 户次，其中组织现场检查 1,279 户次、非现场检查 1,112 户次； 组织安排对投放半年以上项目的现场租后检查覆盖率达到 100% ，对重点监控项目现场检查的覆盖率 100% ，对存量客户非现场监控覆盖率为 100% 。
资产分类更新	完成全部存量约 880 户的评级授信更新工作。

资产管理培训	组织 4 次资产管理相关的培训，内容涉及汽车金融全面资产管理、评级工作管理及租后 LPR 更新事项、风险审查技巧与全流程贷后管理、租后管理注意事项培训等，以此方式助力公司创新业务的开拓和租后管理的规范化。
资产配置调整	动态调整公司资产配置策略，发布《关于更新 RAROC 计算器的通知》，从战略层面及时调整业务指引，引领业务发展。
配合监管机构检查工作	配合广州市金融局检查组现场行政检查，并获得较好的总体评价； 根据南沙金融局要求，开展汽车租赁涉众业务自查和五类机构审慎监管自查，并及时报送。

客户信用风险评估

公司制定《广州越秀融资租赁有限公司租赁项目立项审批管理办法》《广州越秀融资租赁有限公司租后分层管理实施细则》等管理制度，有序梳理客户资源，规范客户准入流程，推进客户数据标签治理，完善客户分层管理体系，制定专门的租后管理方案，并建立客户信用风险预警机制，通过大数据引擎接入多维度信息，主动掌控客户风险，对于风险较高的项目进行重点监控，针对具体情况“一户一策”制定具体的风险缓释、化解或退出方案，降低项目风险。

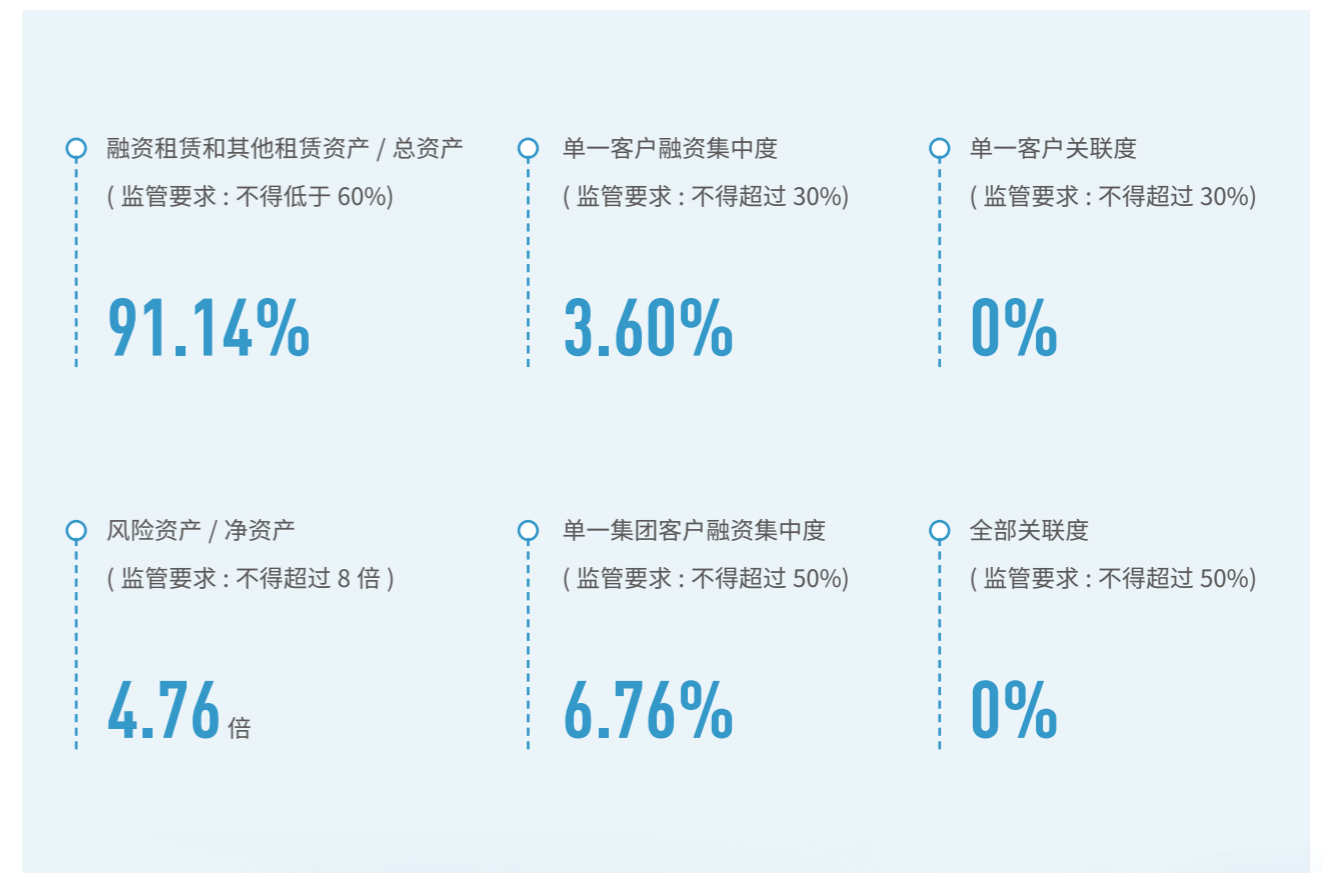
租赁物信息监测

公司建立了租赁物产品库，提升租赁物精细化管理水平，同时建立健全租赁物价值评估和定价体系，提高租后监测能力，如对工程机械租赁物的开工率、商用车的运营里程等信息进行收集和分析、重点监测，并及时发现异常数据，提前防范风险。

合规内控

公司建立健全合规管理组织架构，制定并完善相关制度，推动合规管理的有效执行，对照《融资租赁公司监督管理暂行办法》。报告期内，各项相关指标均高度符合监管要求。

公司运营指标与行业监管要求对比



合规管理

公司制定并完善了《广州越秀融资租赁有限公司合规管理办法》等制度，进一步规范合规管理理念、原则及组织架构，确保公司稳健经营和健康发展。越秀租赁全面收集整理合规信息并及时发布提示，开展合规审查与合规咨询，并将合规工作纳入考核指标体系当中，以构建依法、诚信、和谐的合规文化。

公司开展多种形式、多个层次的合规培训，以培养员工合规守法意识、灌输合规理念、提高合规工作水平。报告期内，公司组织法律合规培训共 5 次，累计 845 小时，参加 441 人次。



内控建设

越秀租赁根据《企业内部控制基本规范》要求，对各内部控制流程进行梳理和完善，并建立《广州越秀融资租赁有限公司内部控制管理手册》，以更好地指导、规范和完善公司及各分、子公司开展内部控制与风险管理工作。公司对所有重大内部控制的设计和运行的有效性进行自我评价，报告期内评价结果显示，公司内部控制制度和机制健全、执行有效，达到目标。

信息安全管理

公司高度重视科技工作的规范化开展，为保障数据信息安全以及网络系统安全、稳定、高效运行，制定《广州越秀融资租赁有限公司网络安全管理办法》等管理制度，健全数字科技制度体系，完善科技管理流程，并成立了信息安全领导小组和数据管理领导小组，以加强数据统筹管理的有序性，持续完善信息安全风险管理。

信息安全防御

公司按照金控集团数字化科技的统一部署，以建成的围绕态势感知平台为核心，以专业安全工具为辅助，构建网络安全基础防御体系。同时，公司建立数据中心基础设施及各系统病毒勒索应急预案，完成各类演练行动，有效保障信息系统持续安全稳定运行。报告期内，越秀租赁核心业务系统及普惠租赁业务系统均通过等级保护二级评定。

信息安全培训

越秀租赁积极开展信息安全培训，强化全体员工的信息风险意识。报告期内，公司开展信息安全培训 4 次，参与 339 人次，总时长 813 小时。此外，公司员工参加由金控集团统一组织的信息安全培训共 9 次，学习方式包括线上学习、信息安全简报、线上测验等。



数字科技赋能，提升服务质效

十九大以来，公司建立健全数字科技体系，建设“租赁核心业务系统+普惠租赁业务系统”为主的双核系统，形成“双核+一中台+一平台”的立体化数字体系，有效支撑业务的线上化、高效化、高质量运行，为公司业务发展能力的提升和风险管理能力的增强提供了坚实的基础支撑。



建设大数据智能风控系统，更好服务普惠小微企业

基于对接的外部大数据和公司内部数据，通过历史数据大量训练，开发了 12 个风险模型，初步构成“越租分”评估体系，实现风险精准计量和高风险客户的自动识别。



公司使用智能风控决策引擎，对准入审查、投放审查及投后管理等全流程环节进行自动风险管理，自动筛选融资价格太低不符合标准、融资规模超上限、区域风险高不符合准入条件的项目，从风险源头进行管控。

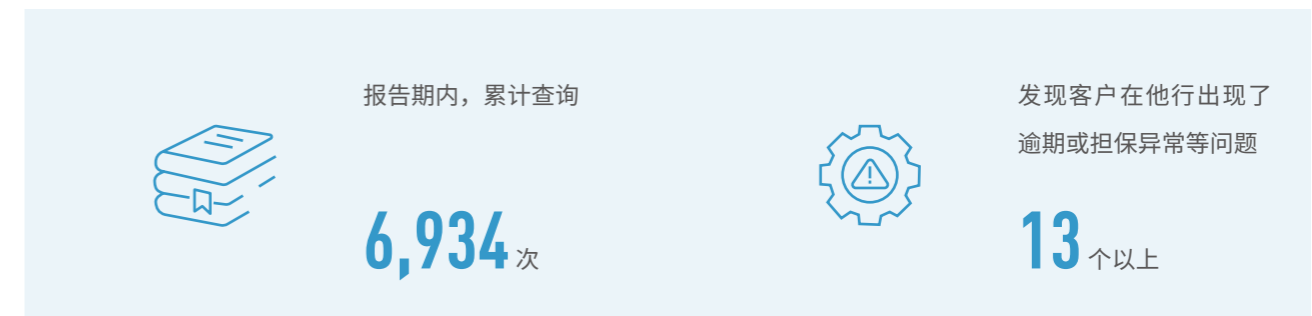
搭建数据可视化平台，公司阳光化运行

通过搭建数据可视化平台，公司对于所有经营管理数据以及业务的投放及风险分布情况做到 T+1 更新，并进行及时全面的汇总分析，使公司运行做到数字化、实时化和阳光化。



全面推进征信建设，助力公司战略升级

提前完成二代征信切换，切换进度位于全省接入机构前列。二代征信项目作为国家级别的重大金融项目，越秀租赁积极落实监管要求，在广东省内七十余家接入机构中脱颖而出，2021 年 8 月 9 日正式切换上线，企业征信切换进度位于广东省内接入机构及全国融资租赁公司的前列。10 月 11 日顺利获取个人征信的接入批复，全面推进征信建设，助力公司普惠业务发展。提升征信数据应用效率，打造强有力的风险预警体系。2021 年通过优化征信查询操作流程、上线季度征信批量查询功能等，征信查询效率明显提升，2021 年累计查询 6,934 次，查询量较去年同期翻倍，加快了项目审批和投放速度；发现 13 个以上客户在他行出现了逾期或担保异常等问题，增强了公司对客户风险的识别和阻断能力。



遵守商业道德，维护发展底线

越秀租赁制定多项内部廉洁管理制度，促进全体员工诚信从业、廉洁自律，遵守商业道德，维护公平竞争底线。公司积极利用科技手段开展廉洁防控体系创新，逐步形成了廉洁文化引领、业务全流程廉洁防控、业务财务风控系统一体化等多层次的廉洁防控体系。

加强体制建设，规范监督途径

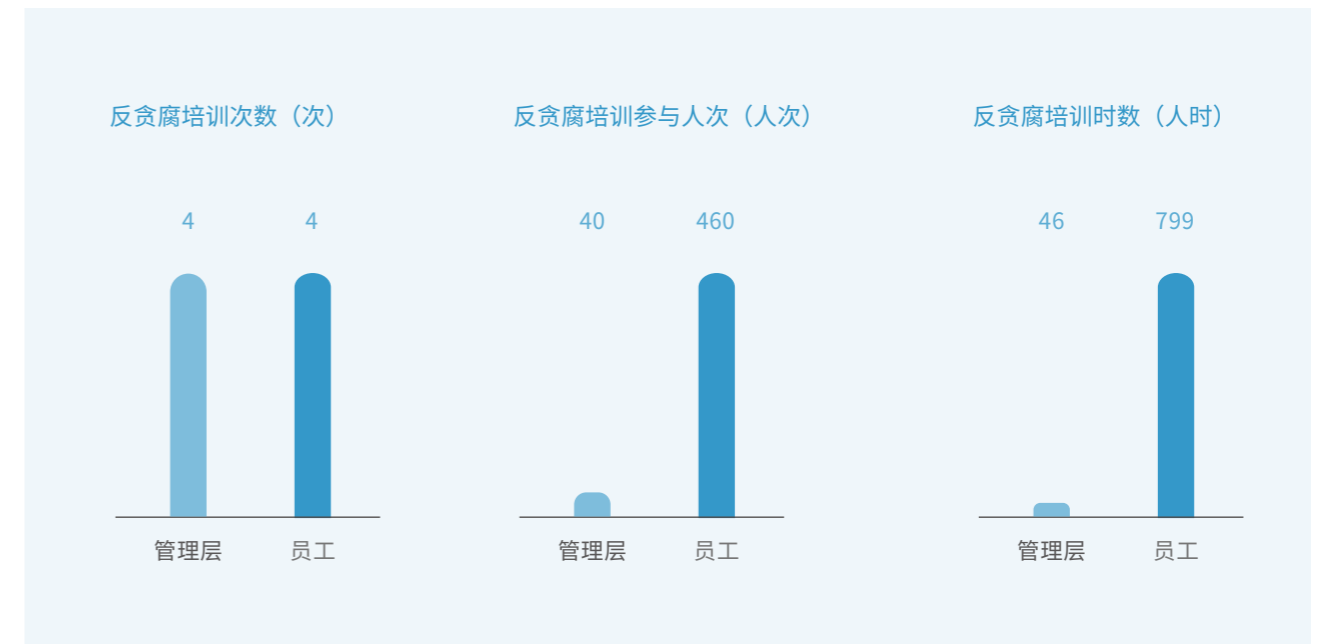
公司完善廉洁制度制定，加强反腐机制建设，发布《广州越秀融资租赁有限公司员工廉洁自律规定》《广州越秀融资租赁有限公司信访工作责任制实施办法》等内部管理制度并在报告期内完成进一步修订。同时，越秀租赁建立规范的投诉举报渠道，对违规行为有效监督和管理，通过设立专线电话、检举信箱以及电子邮箱的方式接受外部社会和公司内部员工对违规行为的投诉或举报。

开展廉政实践，落实文化建设

越秀租赁积极开展各类反贪腐培训，落实廉洁文化建设。报告期内，公司通过“越秀租赁大讲堂”累计开展全员纪律教育专题学习及廉洁警示教育 4 次，合计 845 人时，管理层及员工参与达到 500 人次。



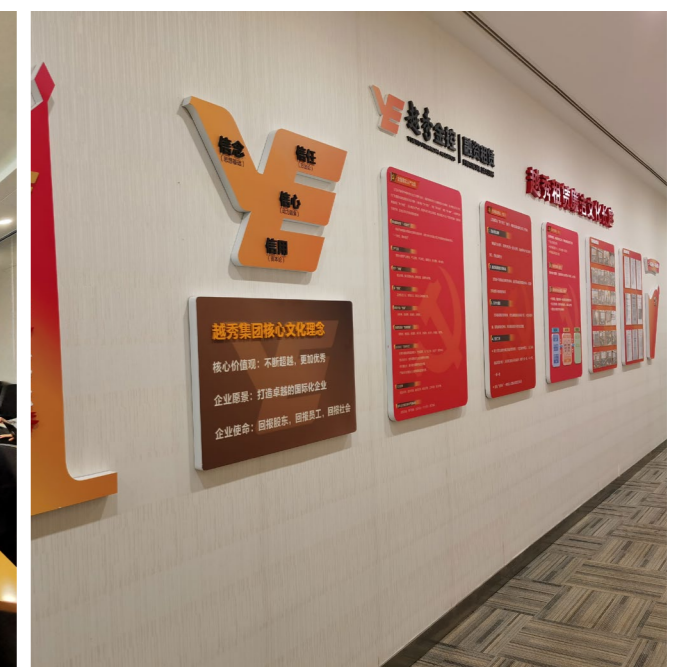
反贪腐培训指标绩效表



越秀租赁开展形式多样的学习活动，包括“开展一次家风故事宣讲”，“打造一条廉洁文化长廊”，“开展一次廉洁警示教育”，“开展一次廉洁文化宣讲”等，推动廉洁文化教育深入人心。



越秀租赁“开展一次家风故事宣讲”活动



越秀租赁“打造一条廉洁文化长廊”活动



实现共赢

在金融科技高速发展的背景下,越秀租赁高度重视信息化建设,在加强自身风控管理的同时向外赋能,积极响应国家战略,促进地方建设,并维护与客户、供应商、股东与投资者、银行与同行业其他合作伙伴的关系,大力拓展普惠租赁业务,助力小微企业突破难关,以打造行业共赢生态体系,助推实体经济发展。

支持联合国可持续发展目标



输出自身能量, 推动区域发展

十四五以来,越秀租赁紧紧围绕国家战略,发挥租赁行业优势,顺应经济新常态,深耕优势领域,在风险可控的前提下投向国家新兴战略性行业,为国民经济的高质量发展添砖加瓦。

越秀租赁积极支持粤港澳大湾区建设,服务地方基础设施建设及民生工程,助力广州市经济发展和产业转型升级,为广州市“四个出新出彩”贡献力量。截至报告期末,公司累计在大湾区投放近 150 亿,覆盖所有大湾区所有内地城市;在广州市累计投放超 90 亿,支持广东省系列重大项目的建设发展,并为地方企业走出广州、进军全国市场、实现高质量发展提供了重要保障。



越秀租赁大湾区合作客户概览 (节选)

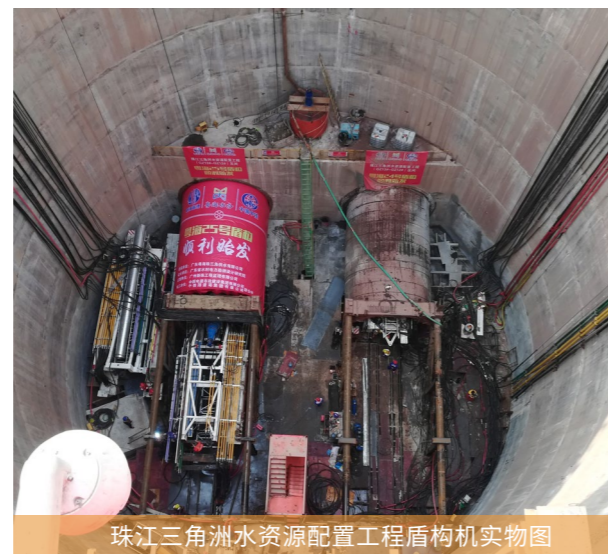


开拓高端设备，助力基础设施建设

越秀租赁积极开拓更多新战场，发挥融资租赁力量，为地方基础设施建设及民生工程项目添砖加瓦。截至报告期末，公司利用普惠租赁业务系统接入 8 家国内工程机械行业龙头企业的终端融资租赁业务，助力高端制造业转型升级。

案例 >>> 开展珠江三角洲水资源配置工程盾构机的交付仪式，服务大湾区建设

越秀租赁瞄准高端设备的重点业务方向，提供差异化、定制化的高端装备金融服务方案，向珠江三角洲水资源配置工程施工企业提供盾构机租赁服务。珠江三角洲水资源配置工程是国务院部署的 172 项节水供水重大水利工程之一，工程输水线路总长 113.1 千米，是迄今为止广东省历史上投资额最大、输水线路最长、受水区域最广的水资源调配工程。盾构机直租项目标志着越秀租赁在开拓高端装备上的进一步发力，是服务粤港澳大湾区建设的重要举措。

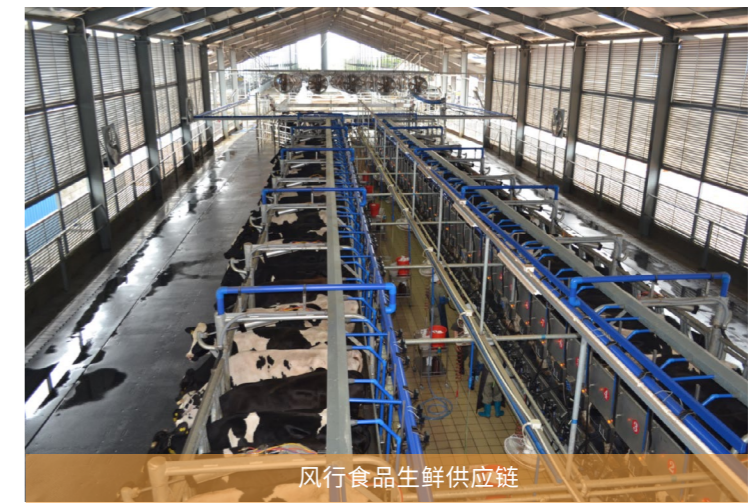


支持惠民领域，推动地区经济发展

公司高度关注惠民领域，利用自身租赁业务的高速发展和地域优势，增强本地企业经营能力，提升区域价值。

案例 >>> 为民生行业提供资金支持，推动本土企业进军全国

为保障农牧、食品等民生行业供应链的稳定，自 2021 年起，越秀租赁与越秀风行食品开展供应链保理业务，为其上下游提供资金支持，保障上下游产业链的顺畅运作，同时加大版块协同合作，助力本地企业进军全国。



奠定资金优势，实现互惠共赢

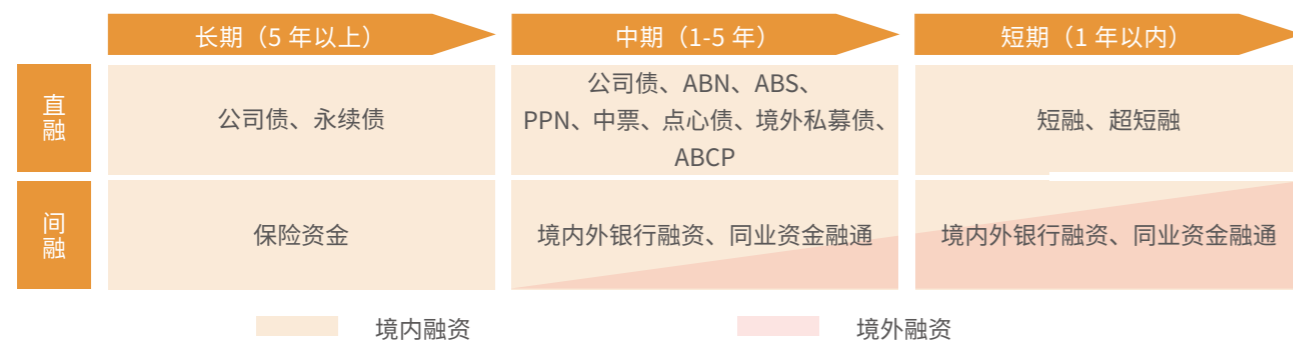
越秀租赁积极提升与传统银行等金融机构的合作粘度，不断增强公司资金可持续发展能力，为业务投放提供充足的资金，彰显自身经营价值，实现与投资者的互惠共赢。截至报告期末，公司通过间接融资、直接融资与股东借款的方式共完成融资 298.48 亿元。

深化合作，完善融资来源结构

越秀租赁持续深化银租合作，突破与核心银行的合作难点，提高公司在大型国有银行的可用授信额度，着力打造银行生态圈，开展全方位合作。报告期内，越秀租赁获得了中国银行首笔并购贷款，突破邮储银行授信审批难点，与中信银行全面打开前期试点合作的 FIE 账户融资模式，成功解决银行表内贷款规模紧张问题，保障了公司项目投放的资金来源。同时，公司积极加强与保险、信托及同业公司的融资业务合作，拓宽融资渠道，为业务发展提供资金支持，满足公司不同时期的资金需求。

此外，公司不断增强直融工具以及额度储备丰富程度。报告期内，越秀租赁新增注册 50 亿元储架式 ABS、40 亿元 ABN 额度、20 亿元 ABCP，并顺利完成首单 10 亿元 ABCP 的发行，以低利率完成证券化产品发行工作，标志着公司证券化产品库再添新工具，融资来源结构得到进一步完善。

越秀租赁融资体系搭建



尊重股东，落实投资者关系管理



依托股东雄厚背景及底层系统建设，越秀租赁更加快速有效地搭建自身管理体系，并开发更多服务于业务的数字化系统，使业务运营效率维持在租赁行业的领先地位。同时，针对一切重大事项，公司定期上报金控集团等股东机构，密切沟通相关事宜，确保公司经营事务的有效传达和稳健决策。



报告期内，越秀租赁上线“数据可视化平台”，除在公司内部根据岗位设置权限外，先后为越秀金控及越秀集团领导班子、纪委、监事会、审计及财务部门等开通查询权限，使股东无延时触达公司所有经营管理数据，构建全方位开放的体系，使公司运行做到数字化、实时化和阳光化。



此外，越秀租赁高度重视并充分落实投资者关系管理，通过开展多种形式的互动交流，帮助投资者更全面地了解公司状况，增进投资者的了解与信任。越秀租赁通过越秀金控统筹组织的网上业绩说明会等线上渠道与投资者进行畅通的沟通与交流，积极回应投资者关注的融资租赁相关议题，报告期内，共回应投资者问询 4 次²。此外，通过微信公众号等平台，越秀租赁定期发布公司新闻事件信息，收集反馈信息，并做好预案和改进。

以客户为中心，推动普惠金融

越秀租赁重点发展专业化优质客户群，围绕“以客户为中心”的业务发展模式，持续扩大客户规模、深度挖掘客户价值、紧密维系客户资源，通过多种方式维护客户基本权益，以自身的专业化能力解决客户的需求。同时，公司切实落实国家“服务实体经济，开展普惠金融服务”的要求，将金融服务实体经济作为政治责任、社会责任和历史使命，扎根于普惠租赁业务，逐步形成越秀租赁特色的普惠租赁模式，树立了广州融资租赁行业服务实体经济、服务小微企业的一面旗帜。

破解融资难题，开展广泛合作

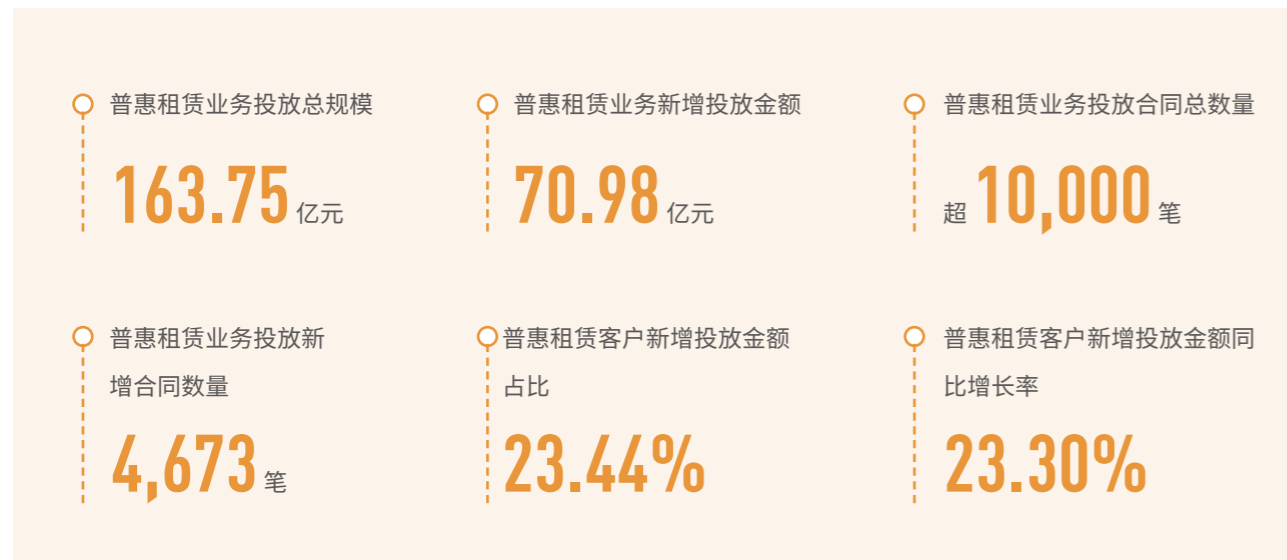
“十三五”以来，越秀租赁以向广大普惠业务客户提供专业便捷高效的融资租赁服务为落脚点，围绕设备制造产业链条中的核心企业，形成产业链生态圈。通过创新融资租赁产品，“建系统、优服务、强风控”，破解小微企业融资难、融资贵难题，助力万千小微客户生产设备更新与技术升级，推动经济社会持续健康发展。

在客户融资成本方面，越秀租赁落实“六稳六保”政策，实施“增量降价扩容”的策略，针对小微客户实际情况制定差异化产品方案，主动让利客户，降低小微客户的融资成本。2021 年公司小微客户融资成本较 2020 年下降达 60 个 bp，为广大小微客户切实带来融资成本下降的实惠。

经过多年的探索和积累，越秀租赁已在普惠租赁领域取得长足发展。2019 年至 2021 年，公司普惠租赁业务分别投放 29.63 亿元、57.57 亿元和 70.98 亿元。截至报告期末，公司在普惠租赁领域的累计投放额约 163.75 亿元，累计落地近 20 个普惠租赁项目。

² 线上答疑，由越秀金控统筹组织

越秀租赁普惠租赁领域成果



公司依托厂商租赁服务模式深耕普惠租赁领域，实现专业化转型，同时积极横向拓展，加强与实体企业联系，实现网络化全方位布局。目前，越秀租赁在工程机械、乘用车、商用车行业已与多家厂商开展合作，服务客户包括多个细分领域的行业龙头企业。

案例 >>> 为国内某先进制造业企业中小微终端客户提供工程机械设备厂商租赁服务

越秀租赁凭借专业的融资租赁产品设计和服务能力为国内某先进制造业企业终端客户提供工程机械设备厂商租赁服务，成为与其建立长期稳定合作的少数第三方融资租赁公司之一。截至 2021 年末，越秀租赁共服务该企业终端中小微客户超 1,700 户，投放金额逾 80 亿。

运用金融科技，提升服务质效

越秀租赁将现代科技与传统租赁相融合，借力金融科技的发展，打造贯穿业务流程前、中、后端的数字化业务平台，实现了客户服务质量与服务效率的“双提升”。

线上化运营，突出经营效能

通过建设核心业务系统，公司实现了业务流程全面线上化、所有业务全面线上化、生命周期管理全面线上化以及档案资料凭证线上化，大幅度提升了项目立项、评审、签约、投放、回款的审批运营效率，增加对于客户的支持程度，增强项目投放时效。截至报告期末，越秀租赁核心业务系统线上累计支持 4,380 个客户、4,145 个项目立项。

多元化展业，开拓合作渠道

持续优化普惠租赁业务系统，支持多元化的线上展业合作渠道。同时，公司推出面向终端客户的数字化移动服务平台，提供在线签约、还款计划查询等自助服务，改变依靠线下服务为主的单一运营模式，在疫情反复的情况下，切实提高了普惠金融服务可得性。

截至报告期末，越秀租赁普惠租赁业务系统线上接入合作厂商共 17 家，累计支持普惠租赁企业及个人客户超 16,000 户。

数字化管理，实现精准支持

越秀租赁以数字化手段提升审核效率和放款效率，对普惠租赁所覆盖的长尾客户形成精准支持。一方面，公司积极构建获客数据模型，接入外部数据、补充信息及设备数据和产业数据，形成可定性或定量的配置指标，做到信审指引前置，预测违约概率；另一方面，公司自主研发“智慧零租”系统，通过电子签章、移动审批、OCR 智能文档识别等技术手段，减少审核因邮寄和人工线下操作而导致的时间递延，提高信息录入效率和准确性，将审核周期由原来的 3 至 5 天缩短至 1 天，打造更加便捷高效的服务体系，报告期内已实现“T+0”放款，业务运营效率在行业内处于领先地位。



获客模型中活体验真流程图

自动化运行，辅助款项收付

在租后管理的过程中，公司通过对接银企直连、开通虚拟账号等还款渠道，实现银行代扣签约线上化，业务人员可当场协助客户完成签约授权，提升业务效率及客户体验，实现租赁合同款项收付的实时化、自动化，减少人工干预及手工认领，提升资金投放收回效率。

提供关爱服务，携同健康发展

越秀租赁积极开展与客户的协同合作，借力产品和业务模式创新提升自身服务质量，并通过定期电话回访或者现场访谈的形式与客户开展常态化沟通，满足不同领域客户的多样化需求。报告期内，公司实现减免客户罚息共计 53 万元，未发生客户投诉情况。

在特殊时期，越秀租赁向受疫情影响的客户推出“两大方面六项举措”，提供租金利息免缓宽限等纾困举措，减轻疫情带来的消极影响，携手上下游客户共克时艰。

客户关爱政策

两大方面

六项举措

对于受疫情影响的存量客户，提供租金利息免缓宽限等纾困举措

- 对于疫情严重区域的普惠租赁等中小微客户，给予租金日整体顺延 3 个月的宽限政策，宽限期内免收租金。
- 对于其他疫情区域的普惠租赁等中小微客户，给予租金日整体顺延 2 个月的宽限政策，缓收租金本金。
- 对于受疫情影响的其他项目，逐一制定帮扶方案，因企施策，采用调整项目租金结构、增宽限期等方式，缓解客户的偿债压力。

提供优惠高效的疫情防控融资租赁服务，积极支持疫区企业恢复生产

- 开通疫情防控企业融租金融服务绿色通道，简化业务流程，及时响应和满足疫情防控企业的融资需求，并梳理区域客户名单，按照“特事特办、急事急办”原则，实行重点区域专人服务、重点项目专人推进。
- 加大疫情防控重点区域企业的融资租赁支持，制定针对性的金融支持方案，优先保障融资规模，执行优惠利率。
- 大力推进电子化金融服务，将授信远程审批、合同电子签约、电子印鉴，以及线上放款等推介给客户，采用视频尽调和签约方式，提升服务效率，同时也避免业务人员和客户接触发生交叉感染的风险。

完善管理机制，推动责任采购

越秀租赁积极完善供应商管理各项制度，识别供应商的环境和社会风险，对供应商进行规范管理，并在一定程度上有效帮扶小微供应商和本土供应商。报告期内，供应商报价承诺书与廉洁承诺书签订率为 100%。

越秀租赁供应商地域分布



供应商准入

根据《广州越秀金融控股集团有限公司采购事务管理办法》《广州越秀金融控股集团有限公司采购供应商管理办法》，公司对于供应商准入的负面条件进行了充分规定，禁止存在严重违法行为或损害社会公共利益情形的供应商进入。此外，公司遵从供应商平等竞争的原则，并根据项目性质对于小微供应商和本地供应商适度开通“绿色通道”，对于不依赖于品牌和经验的的项目，在提报方案和其他质量同等的条件下，优先选取小微供应商；对于部分依赖于供应商本地化实施和服务的项目，优先面向注册地在本地或在本地有分支机构的供应商采购。

在供应商的选择考量过程中，越秀租赁将供应商所通过的管理体系认证和产品认证证书作为评分因素，包括是否取得中国环境标志产品认证证书、CQC 中国环保产品认证证书、ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 或 GB/T28001 职业健康安全管理体系认证等内容。对于工程类项目，公司也要求供应商取得建设行政主管部门颁发的有效的安全生产许可证，同时规定项目负责人持有在有效期内的安全培训考核合格证（B 类）、专职安全员须具有在有效期内安全生产考核合格证（C 类）。

供应商考核与退出

根据《广州越秀金融控股集团有限公司验收工作指引》等相关规定，对于履约验收考核不合格的或在合同履行过程中存在不诚信行为和严重违约行为的供应商，公司将根据实际情况终止合作，并将该供应商列入不良行为记录名单，对于后续采购活动进行准入限制。同时，公司定期对供应商进行动态评价，确保供应商的履约能力和履约质量。



助创绿色家园

越秀租赁主动把握绿色低碳转型趋势,响应“双碳”目标,在大力发展绿色金融业务的同时,深化绿色发展理念,积极应对气候变化,旨在打造环境友好型企业,助力共建绿色家园。

支持联合国可持续发展目标



应对气候变化, 落实风险管理

越秀租赁充分应对气候变化带来的机遇与风险,采取相应行动以减轻与规避相关风险,通过建立气候变化专项应急预案,实现对气候变化风险的有效管理。

气候变化财务风险与机遇识别

根据公司自身业务情况和地区分布,越秀租赁依据 TCFD³ 气候变化相关信息披露框架,对于气候变化所带来的转型风险和物理风险进行了识别评估,并制定了相应的应对措施及管理策略,以减缓、控制和抵御气候变化产生的潜在财务风险影响。

转型风险识别

气候变化风险类型	气候变化风险对越秀租赁的潜在影响	潜在财务影响	越秀租赁采取的行动
政策和法律	因客户及租赁物不符合环境管理监管要求而产生信用违约风险	由于合规成本增加而导致运营成本增加; 因政策变化而导致现有资产提前报废,营业收入降低	持续推进并统计客户、租赁物及业务活动中涉及的能源和资源使用情况,提前识别不符合监管要求的客户及租赁设备,根据风险识别及时采取相应管理举措
技术	合作伙伴在低碳化、绿色转型方面所存在的研发成本管理风险	现有资产的提前报废而导致营业收入降低; 引入新型设备、技术而导致运营成本增加	充分考虑设备、技术引用的价值、合理性、可行性以及与租赁物之间的匹配性,以准确识别风险,提升投资组合价值
市场	市场对于绿色租赁业务、低耗能租赁产品的需求持续升高,客户对于高耗能产品需求降低,原材料成本上升	对市场的投入成本提升而导致运营成本增加; 投资组合和收入来源发生改变而导致营业收入降低	及时评估市场走向,发展绿色租赁业务和绿色金融,持续推进环保水务、新能源汽车、光伏发电等业务类别,开拓其他清洁能源领域的绿色租赁业务
声誉	利益相关方关注重点发生转变,若无法回应相关诉求将对公司声誉产生影响	对产品、服务等需求发生转变,对产生负面声誉影响而导致营业收入降低	越秀租赁提升与气候变化风险应对方面的信息披露透明度,发行绿色债券,定期发布和宣传相关信息与战略发展规划,积极响应各项低碳政策,增强利益相关方的信心

³Task Forced on Climate-related Financial Disclosures 气候相关财务信息披露工作组

物理风险识别

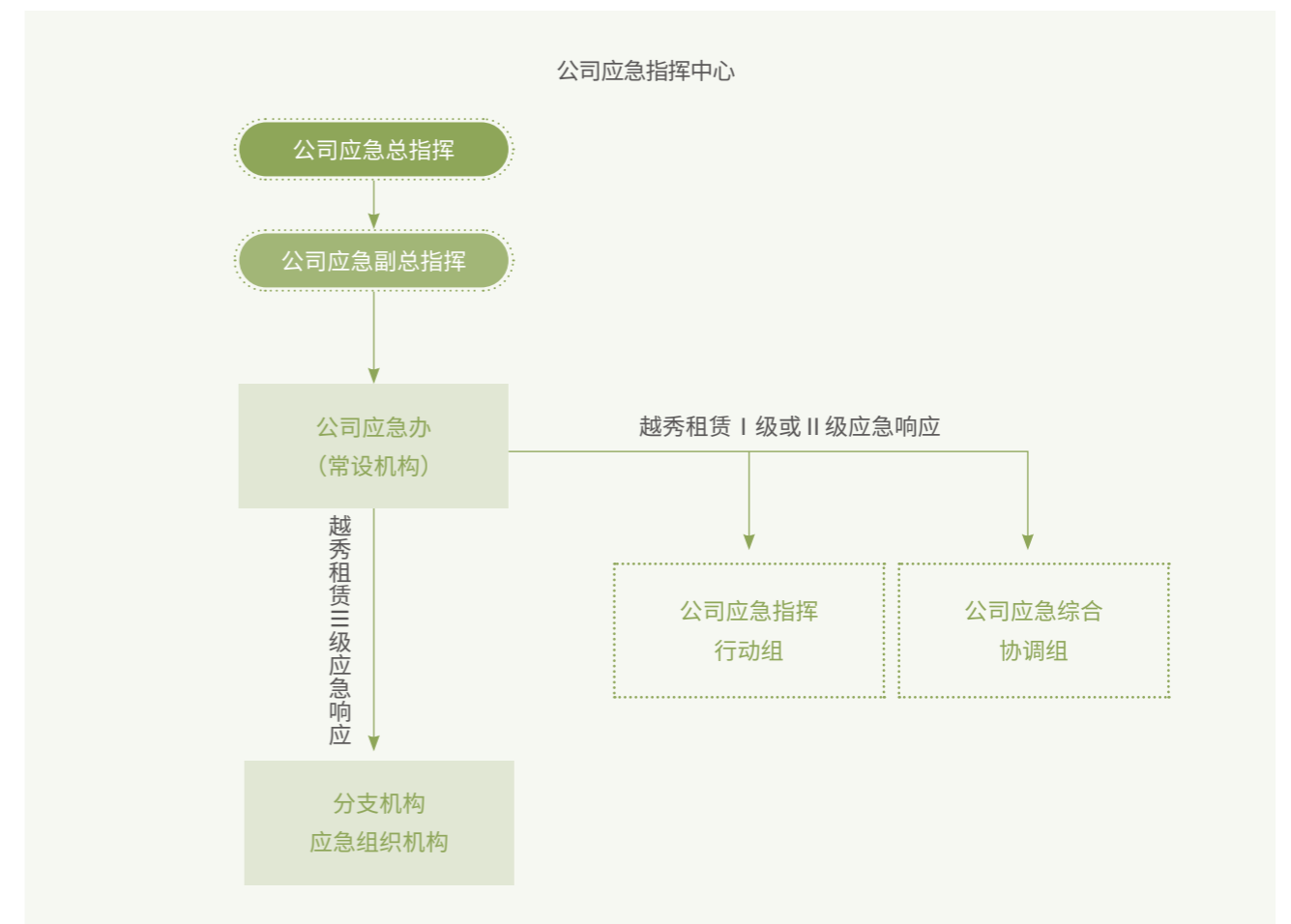
气候变化风险类型	气候变化风险对越秀租赁的潜在影响	潜在财务影响	越秀租赁采取的行动
急性风险	台风、暴雨等极端天气对环保水务、生态旅游景区等客户及其固定资产可能造成损失	产品、服务中断运行，客户固定资产受损而导致营业收入降低；	建立完善的应急响应机制，提前对可能发生的极端天气进行预警与防御，组织开展应急防汛及逃生演练，提供防汛防台风等常备应急物资
	极寒极热和干旱天气引起的户外工作健康危害	极端天气下为保障正常运营，维护维修损毁设施而导致运营成本增加	提前识别并防御可能发生的极端天气危害，防范因用电量过高，电线、变压器等电力设备负载大而引发故障、火灾等事故，制定应急响应流程，确保员工在极端天气下工作的安全性
慢性风险	降雨量增加和天气模式极端波动可能导致极端降雨及洪涝灾害风险，影响正常生产运营工作	影响劳动力管理、正常营业运行而导致营业收入降低；为维持正常生产运营工作，加大设施维护，保障固定资产安全而导致运营成本增加	增强客户安全风险意识，将应急防汛及逃生演练等应急演练日常化，保障客户及其固定资产安全 投放前期充分考虑并识别相关风险因素，对已有的客户周期性开展防汛及逃生演练等应急演练，齐备各类应急物资

气候变化风险管理措施

越秀租赁严格遵守《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国气象法》等相关法律法规，制定了《广州越秀融资租赁有限公司气象灾害应急预案》，对公司所在广州地区可能发生的台风、暴雨、高温、寒冷、大雾、干旱、灰霾、雷雨大风等 8 种气象灾害进行防御和应急处置。

公司设立突发事件应急指挥中心，建立越秀租赁应急组织体系，明确公司、各分支机构在应对气象灾害中的工作职能，积极响应并严格按照金控集团及政府部门在气候灾害中的相关工作要求，形成科学高效、协调有序的应急体系。

越秀租赁应急组织体系



此外，公司结合所在广州地区实际情况，构建台风、高温等主要灾害应急情景，由高至低划分灾害预警为 I 级、II 级和 III 级，并相应发布公司内部 I 级、II 级和 III 级应急响应流程，指挥协调各级应急组织机构做好相关防御和应急处置工作，确保应急工作的有效运行，实现最大程度减轻或避免气象灾害造成的人员伤亡和财产损失。

推动绿色运营，倡导绿色办公

越秀租赁积极倡导绿色运营，推行绿色办公，提升员工环境保护意识，将环保理念与日常生产工作充分融合。报告期内，公司间接能源消耗量总计 83,952 千瓦时，总用水量为 1,193 吨，二氧化碳排放量为 67.51 吨，综合能源消耗量为 10.27 吨标准煤，一般废弃物消耗总量为 2.245 吨，同比 2020 年减少 4.55%，处置利用率达 100%。

公司加强绿色办公宣传，深化绿色办公理念，规范办公区域内能源使用，在办公室内开关及电源处张贴节约用电标识，大力推行节水举措，强化员工节约用水理念。

同时，公司加强废弃物管理举措，实行垃圾分类回收，在打印机处张贴节能用纸宣传标语，并推进无纸化办公，实现 100% 业务线上化，倡导更加低碳、健康、资源节约型的绿色办公理念。



公司内部张贴节约用电宣传标语



公司内张贴节约用纸宣传标语

开展环保行动，培养环保意识

为更好地落实环保理念，公司结合业务特点，开设绿色金融、低碳环保主题培训，积极履行社会责任，组织策划各类环保公益活动，携手各界共同建设环境友好型社会。

双线发展，落实环保培训工作

公司将绿色理念纳入“十四五”战略规划，将绿色金融、环境保护等主题融入“越秀租赁大讲堂”课程板块，以绿色课题讲座、绿色租赁行业专项研究、绿色专题研讨等方式积极开展环保培训工作，从而加深公司全体员工对绿色产业、绿色金融的理解，贯彻绿色业务经营模式。报告期内，公司共开展环保培训 5 次，培训时长达 1,019 小时，共计 359 人次参与。

履行义务，推行环保公益计划

公司积极践行“绿水青山就是金山银山”的理念，推动社会生态文明建设，组织策划各类环保公益活动。报告期内，公司组织开展了以“共创绿色家园”为主题的环保公益植树活动，并组织员工积极配合社区参与“垃圾分类”社会公益活动。



公司员工参与植树环保公益活动合影



公司员工参与社区“垃圾分类”环保公益活动



保障员工权益

越秀租赁重视员工可持续发展,推行以人为本的经营理念,坚持依法雇佣,维护员工各项基本权益,为员工实现自我价值及全面发展打造广阔的平台,落实安全健康生产工作,实现公司携手员工共同发展、相互成就。

支持联合国可持续发展目标



坚持合法雇佣,维护员工权益

越秀租赁坚持合法雇佣,积极维护员工的各项基本权益,提供平等就业平台,畅通员工沟通渠道,优化员工福利关爱待遇,保障女性员工各项权益,对困难员工做好帮扶慰问工作,旨在为员工打造安心、舒适的工作环境,提升员工认同和归属感,增强公司凝聚力。

竭诚相待,倡导平等雇佣原则

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规,以及《国际人权公约》《国际劳工组织公约》等规则,结合自身情况制定并完善了《广州越秀融资租赁有限公司人力资源基础规范管理办法》,坚持依法合规开展雇佣工作,对员工选、用、育、留、退均实行严格管理,明确禁止招募、雇佣童工和强制劳工,并对录取人员均需查验身份证件、学历证件并进行面谈测评及最终考核,以确保建立平等、和谐的劳动关系。同时,公司秉承平等、多元、包容的雇佣原则,无差别对待不同年龄、性别、民族和地区的员工,做到同工同酬,反对一切歧视和不平等行为,为员工创造公平竞争、同等待遇、相同机会的工作平台。

公司共有员工 240 人,报告期内,劳动合同签订率及社保覆盖率为 100%,员工离职率为 5%。

劳动合同签订率及社保覆盖率为

100%

员工离职率为

5%

员工总人数 **240** 人

按性别划分的员工人数 (人)

男员工 **147** 人

男员工

女员工 **93** 人

女员工

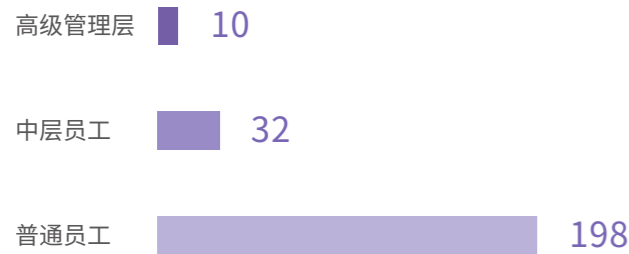
按年龄划分的员工人数 (人)

30 周岁及以下 **80**

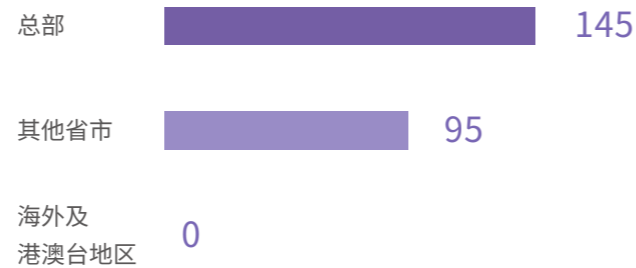
30-50 周岁 **152**

50 周岁以上 **8**

按层级划分的员工人数 (人)



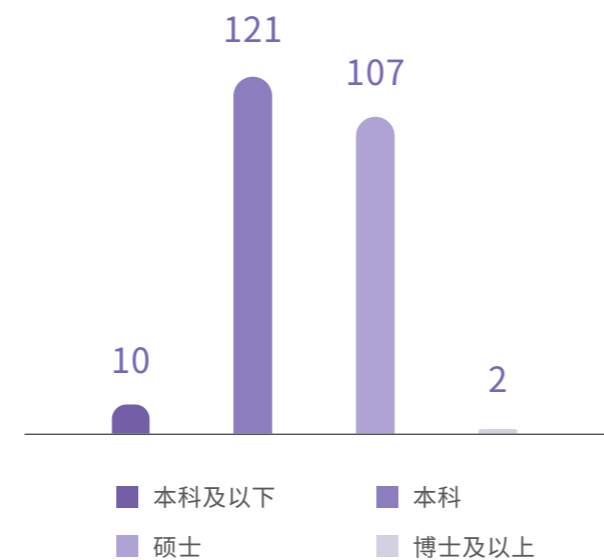
按地区划分的员工人数 (人)



按民族划分的员工人数 (人)



按学历划分的员工人数 (人)



广开言路，畅通员工沟通渠道

通过开展党建工作、工会建设、员工代表大会及工会联络会等方式，认真听取员工意见及建议，并持续开展员工合理化建议征询，广泛征求员工对公司经营管理、业务发展、工作环境等方面的建议，对照检查并实行改进，在解决员工面临的各类切身利益相关问题的同时，提升员工责任感以及员工参与公司经营管理的积极性。

报告期内，公司党总支组织开展“我为群众办实事”工作共 4 次，召开意见征集座谈会 5 场，征集“问需问策”意见 37 条、“微心愿” 23 条，梳理汇总并形成办实事重点项目清单 13 项，并根据员工反馈意见有效整改落实。此外，公司共召开职工代表大会 4 次，会员代表大会 1 次，员工投诉率为 0%。

温暖同行，完善员工福利关爱机制

公司不断规范薪酬管理制度体系及员工福利关爱各项举措，制定并严格遵守《广州越秀融资租赁有限公司薪酬管理办法》，除“五险一金”、法定节假日外，还为员工提供地方补充医疗保险和企业年金，购买商业保险，维护员工基本保障权益，不断提升薪酬福利水平。

公司致力于为员工打造温暖、便利的工作环境，全面提升员工职业幸福感。在办公区域配备饮水机、微波炉等设备配件，增加员工餐供应商，优化食堂、电脑显示器、饮用水等一系列与员工高度相关的设施，保证员工在工作期间的身心健康。同时，公司落实并持续增强员工关怀举措，实行传统节日慰问及员工关怀慰问，包括对新婚、生育、住院员工的关怀慰问工作。

此外，公司积极响应越秀集团 2021 年“越动鲲鹏志，奋进十四五”员工文化系列活动的号召，依据员工需求及可行性调研结果，组织形式丰富的高频率文体活动，组建七大兴趣小组，开展足球、篮球、羽毛球、乒乓球、瑜伽、花艺等系列文体活动，使员工在工作之余充分得到身心的放松。报告期内，员工活动开展总次数为 85 次。

报告期内，员工活动开展总次数为

85次

实现活动多样化的同时，越秀租赁持续提升员工专业性及业务水平，组织开展“百日百亿”主题劳动竞赛，全面围绕公司生产经营工作，激励员工积极拓展业务和达成业绩。



公司组织开展足球比赛



公司组织并参与羽毛球友谊赛



员工积极参与花艺活动

案例 >>> “百日百亿”劳动竞赛圆满收官，展现员工奋发有为的创业精神

2021 年 7 月，越秀租赁举行了“百日百亿”劳动竞赛颁奖仪式，对活动期间的先进个人及团队进行了表彰。劳动竞赛期间，公司推动重点项目建设，促使员工以更加饱满的状态投入到工作当中，加快项目投放、共破投放难题、保障项目落地，最终实现投放项目逾百个，投放金额达 128.11 亿。其中，民生工程及环保水务、生态旅游、交通物流等项目投放超 95 亿元，零售租赁项目超 20 亿元，充分激发员工创造热情，凝聚员工攻坚干劲，促使公司以奋进的姿态迈出了“十四五”的第一步。



“百日百亿”主题劳动竞赛颁奖仪式

和谐平等，保障女性员工权益落实

公司高度重视女性员工权益保障，关注女性员工发展。公司工会设置了女员工工作委员会，并按照上级工会要求开展各项女员工权益保障工作。此外，公司设立了“爱心妈妈小屋”，备齐女员工“三期”所需物资，为女性员工每年定期安排专项体检，并在集体合同中设立女员工权益保护专章，严格落实国家规定女性“三期”政策要求。

报告期内，公司在妇女节期间组织女性员工开展“三八节团建活动”，关注女性员工身心健康。



公司女性员工“三八节团建活动”合影

携手共进，真诚关爱困难员工生活

越秀租赁切实做好困难员工、退休员工帮扶及慰问工作，了解员工真实需求。公司不断落实“解困救急”工作，自 2019 年起制定并印发《广州越秀融资租赁有限公司困难员工帮扶管理方案》，不断推进员工帮扶体系建设，使每一位员工都能感受到来自公司的温暖。

搭建发展平台，完善培训体系

尊重优才，搭建员工发展平台

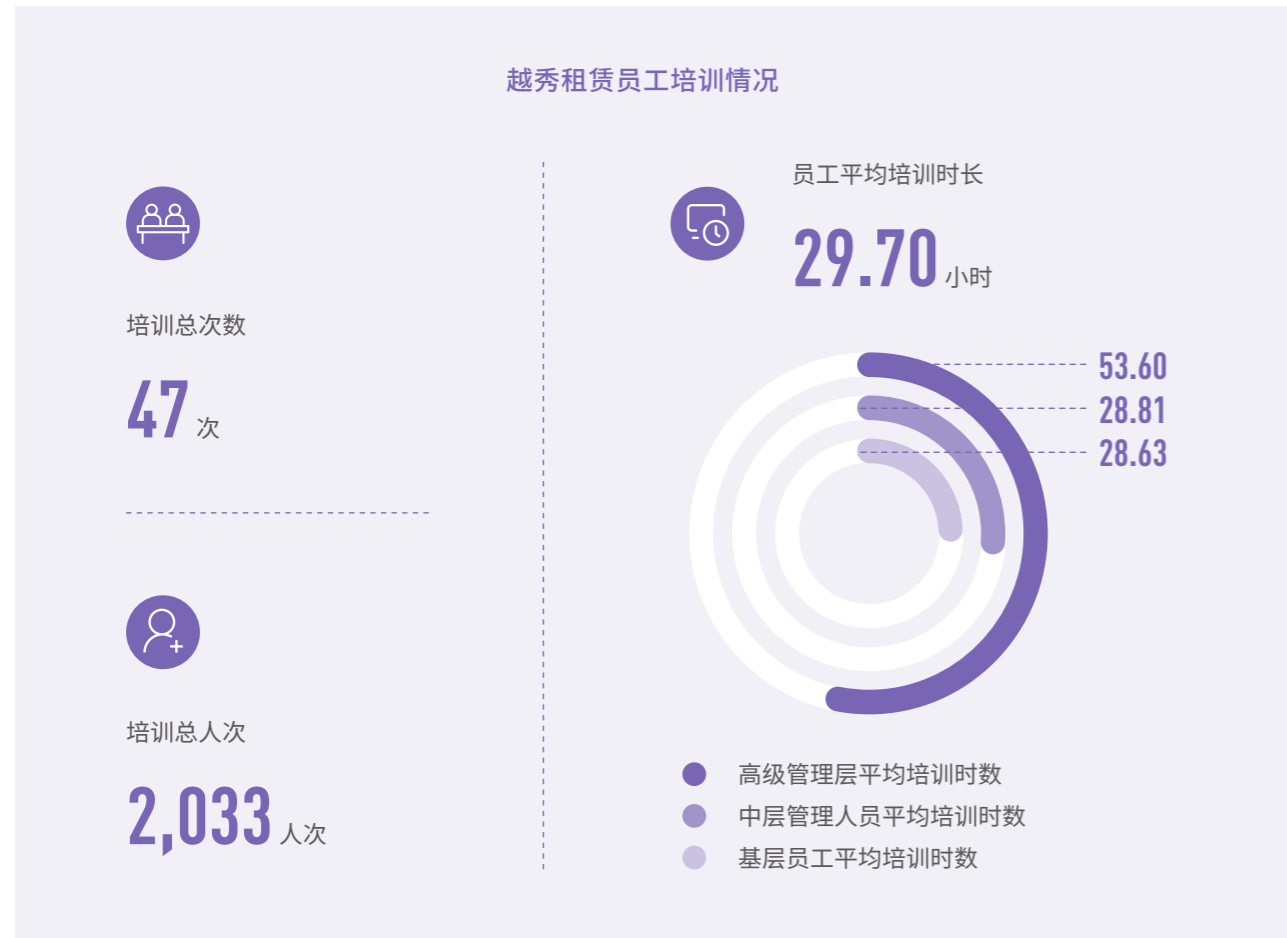
公司不断强化员工发展机制，制定了《广州越秀融资租赁有限公司员工配置及发展管理办法》等制度，明确员工职业发展通道，实行人才“赛马机制”，为员工提供公平、公正、公开的竞争环境，深化考核和激励机制，遵循易岗易薪原则，实现人才能上能下，确保所有员工得到合理的资源配置。

培育英才，完善员工培训体系

公司搭建“党建引领，培根铸魂”越秀租赁赋能培训体系，下设管理能力培训系列、专业能力培训系列、通用能力培训系列，分层次、全方位培养人才，强化员工业务能力，致力打造“领导力+专业能力赋能+文化价值观”融合的专业化人才队伍。

根据业务发展需求，公司构建了多层次、多主题的培训体系，形成“领航”-“飞翔”-“启航”系列培训计划，分别对应提升管理能力、业务能力、专业能力及通用能力的培训项目和课程，覆盖了高层、中层、基层的全体越秀租赁员工，以领导力赋能，全面提升员工各项能力，促进业务转型发展，培育兼具“领导力+创新+专业”的人才队伍。

越秀租赁积极贯彻公司“十四五发展战略”，致力于加强人才团队建设，激发员工的潜能和创造力，畅通员工晋升发展渠道，建设并不断优化“越秀租赁大讲堂”，坚持以人才发展战略为引领，为员工不断突破自我、实现自身价值搭建有力平台。报告期内，公司共开展培训 47 次，覆盖 2,033 人次。



案例 >>> 启动越秀租赁“领航一期”变革领导力项目，打造专业化人才梯队

2021 年 8 月，公司正式启动并开展了越秀租赁“领航一期”变革领导力项目。培训项目贯彻公司“十四五发展战略”，致力于加强人才梯队建设，提升团队组织能力，以创新驱动业务高质量发展，为公司实现战略目标提供保障。



越秀租赁“领航一期”变革领导力项目启动会现场

履行安全责任，守护员工健康

越秀租赁夯实员工职业健康及安全生产责任，秉持“安全随行”的发展理念，以“安全风险管理、隐患排查治理、职业病危害防治”为基础，不断完善安全生产工作环境，推进安全生产标准化建设，确保生产经营活动的有序进行，落实员工的职业健康安全责任。报告期内，公司共组织员工健康安全培训 6 次，组织各类应急演练 8 次。



一体同心，重视员工健康管理

越秀租赁高度重视员工职业健康，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律规定，为员工创造符合国家职业卫生标准和卫生条件的工作环境和条件，加强员工职业病预防措施，定期组织员工体检，参与广州市多项职工医疗互助保障计划，并在疫情常态化期间为员工设立各项保障计划及举措，充分落实员工健康保障。

员工职业健康基本保障

公司秉承对职业健康工作负责的原则，为员工购买了意外险、重疾险，并且组织员工进行年度体检。报告期内，公司职业健康体检覆盖率为 100%。

报告期内，公司职业健康体检覆盖率为

100%

参与多类员工保障计划

公司持续加强员工职业健康防治各项举措，参与了广州市职工住院医疗互助保障计划、非因工伤病残保障计划以及女职工安康互助保障计划。此外，上海子公司作为上海市工会会员，为员工提供了专享基本保障，将关心员工健康落到实处。

疫情防控措施

公司严格落实疫情防控要求和各项部署，成立了新型冠状病毒疫情防控领导小组和工作小组，并制定《广州越秀融资租赁有限公司防控新型冠状病毒感染工作方案》等管理制度，加强防控应急保障。疫情期间，公司及时掌握员工和家属的健康状况，建立应急机制，完善防疫物资的储备及管理，落实卫生防控措施，并积极推进全员疫苗接种工作，建立人群免疫屏障。截至报告期末，公司共计 227 人接种疫苗，疫苗接种率为 95%。

截至报告期末，公司共计

227 人接种疫苗

疫苗接种率为

95%

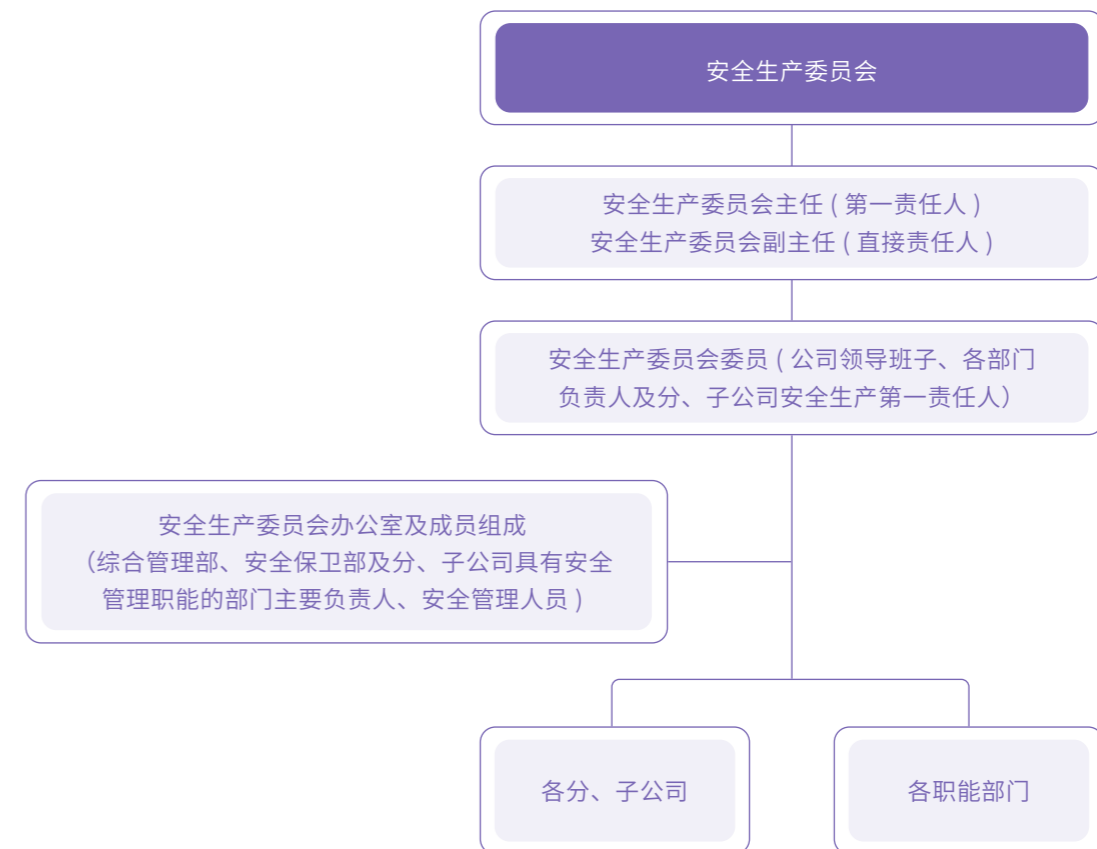
尽职尽责，落实安全管理责任

通过制定《广州越秀融资租赁有限公司安全生产责任制管理制度》《广州越秀融资租赁有限公司安全生产标准化管理工作指引》等内部制度及工作指引，规范公司安全管理工作，加强办公场所安全防范，提升员工安全生产意识。

安全生产管理体系

秉承“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的工作原则，公司依法成立安全生产委员会，构建“横向到边、纵向到底、各司其职、全面协调”的安全生产标准化管理体系。

公司安全管理组织架构



同时，建立并不断完善“安全随行，守护幸福”的安全文化理论体系，传达越秀租赁“五个特色”安全文化，形成具有租赁行业及公司特色的“三个延伸”安全管理方向，推动安全工作稳步推进。

越秀租赁“五个特色”安全文化

特色要点	具体内容
党建引领， 促进安全思想形成	将党建工作融入安全生产工作，从思想、组织及创新方面加强公司安全生产工作管理，凭借业务客户类型多的优势开展多元化党组织活动。
优化系统， 规范安全体系建设	不断完善安全生产组织体系，严格落实安全生产主体责任，持续修订公司安全生产责任制，贯彻落实安全生产委员会双主任制度。
环境改善， 推动安全环境建设	开展办公场所 5S 管理，打造整洁舒适的工作环境，提高员工安全生产工作的规范意识。
素养提升， 强化安全技能水平	积极参加越秀集团应急技能竞赛、安全知识竞赛、安全培训、应急演练等活动，结合业务实际开展各种安全行为规范教育，提高员工的安全技能水平，培养员工安全素养。
“六面一体”， 打造特色安全文化	结合租赁业务和安全管理特点，重点围绕办公场所、职业健康、交通安全、家庭生活、用电安全、差旅六个方面进行建设，形成具有自身特色的“六面一体”安全文化，制作安全文化手册。  <p>越秀租赁“六面一体”安全文化手册</p>

“三个延伸”安全管理

延伸方向	具体内容
向客户延伸	<ul style="list-style-type: none"> 与客户积极交流互动，将业务、安全融合共同开展； 向社会、客户宣传越秀租赁“党建引领安全”的特色文化，传达公司安全、稳健的企业形象； 积极利用客户资源拓展延伸安全教育涵盖范畴。  <p>公司与广州马会巴士公司合作开展公交应急逃生演练</p>
向家庭延伸	<ul style="list-style-type: none"> 组织员工家属参观企业工作环境、观看消防影片、举办安全教育画展、发放家庭安全应急药包和防灾急救包等； 倡导员工家属参与监督教育、与企业携手共筑“安全工作、安全生活”的安全氛围。  <p>公司为员工发放家庭防灾急救包</p>
向办公室外部延伸	<ul style="list-style-type: none"> 针对前中台“四多”的特点，提醒员工做好信息安全、设备安全、人身安全的保障工作； 针对员工上下班乘坐交通工具的风险，公司开展了公交应急逃生演练、水上应急逃生演练等应急演练活动。

安全事故应急管理

公司建立健全应急及事故管理体系，按照“事故原因未查清不放过、责任人员未处理不放过、责任人员和员工未受教育不放过、整改措施未落实不放过”的原则，做到对安全事故早发现、早报告、早处置。

公司制定了《广州越秀融资租赁有限公司生产安全事故应急预案》，进一步规范了越秀租赁生产安全事故的预防、预警、救援等各项应急管理流程，最大限度地预防和减少突发事件发生，保障员工的生命健康和公司财产安全。报告期内，公司总部及各分、子公司进行了救火救灾、大厦疏散逃生、交通救援、应急救护等各类应急演练活动，共 8 次。



05

履行社会责任

越秀租赁在持续发展的过程中彰显公司担当,不断履行社会责任,投身乡村振兴、慈善捐赠等各类慈善公益活动,结合自身租赁业务特点推动区域发展建设,组织员工参与社区街道志愿服务工作,促进社会稳定、和谐发展。

支持联合国可持续发展目标



推进乡村振兴, 践行慈善公益

越秀租赁积极回馈社会,推动乡村振兴建设,加强慈善物资捐赠力度,积极回馈社会,旨在为公民建设幸福社区。报告期内,公司累计对外捐赠金额为 64.54 万元。

凝聚力量, 推进乡村振兴道路

公司进一步贯彻“以人民为中心”,推进“我为群众办实事”的党史学习教育实践活动走深走实,坚持党建引领,提升困难群众的安全感与幸福感,努力做好脱贫攻坚与乡村振兴的有效衔接工作。

公司积极采取行动,增强对“三农”工作的支持,贯彻新时代乡村振兴战略,科学有序的推动乡村产业、文化、生态和组织的振兴。报告期内,公司向杭州瓜桥埠村捐赠 48 万元改善农村道路建设,实现“四好农村路”高质量发展。截至报告期末,公司共累计向新农村建设等领域提供了约 50 亿元的金融支持。

截至报告期末,公司共累计向新农村建设等领域提供了约

50 亿元的金融支持



杭州瓜桥埠村道路建设捐赠实地考察

案例 >>> 公司第三党支部与淳安县汪宅村开展结对帮扶活动

2021 年 8 月，越秀租赁第三党支部首次赴淳安县汪宅村，开展“党建引领聚合力、乡村振兴再奋进”结对帮扶活动。2022 年 1 月，公司总经理助理、越秀租赁第三党支部书记等人再次前往汪宅村开展回访和节前慰问活动。本次帮扶对象为 24 户入冬后防寒保暖有实际困难的家庭，活动人员通过与困难家庭交谈问询，以及捐赠棉被和油、大米、牛奶等生活物资等方式，为村民传递温暖，切实解决了村民的需求。同时，第三党支部为村内留守儿童捐赠了百余本课外读物，提供“多读书，读好书”的阅读平台。

此外，越秀租赁第三党支部和汪宅村党委的共同帮助下，为当地老人住所屋顶和楼梯进行了修缮，居住环境得到了有效改善。



公司党员代表一行对当地困难户进行走访慰问



公司第三党支部向困难群众送上慰问物资

春风送暖，开展慈善捐赠活动

公司持续关注社会群体需求，彰显国企担当与使命责任，推动公益慈善发展，持续进行防疫物资捐赠，缓解疫情压力。报告期内，公司向南沙区捐赠两批防疫物资共约 9.25 万元，向客户狮桥提供防疫物资捐赠约 4.89 万，公司党员面向社区认领“微心愿” 60 个，向困难群众捐赠制氧机、轮椅等急需物资 30 余件，捐赠图书 300 余册，满足群众的实际需求。



案例 >>> 公司对南沙区 6 个疫情防控“第一线”的镇及街道共捐赠两批防疫物资

2021 年，公司针对南沙区珠江街等 6 个处在疫情防控“第一线”的镇及街道，捐赠了帐篷、酒精、测温枪、医用检查手套等 9,300 件疫情防控物资，以实际行动支援防疫工作。公司在做好自身疫情防控工作的同时，为社会疫情防控工作提供了坚实有力的支持。



越秀租赁向南沙区进行防疫物资捐赠



向客户狮桥捐赠防疫物资

组建志愿队伍，推动社区建设

越秀租赁积极开展各类志愿服务活动，公司党组织组建抗疫突击队、团支部组建青年志愿服务队，与周边社区建立了良好的关系，积极支持社区疫情防控工作，助力社区安全建设。

案例 >>> 越秀租赁党员自发组织并参与公司和社区疫情防控志愿服务

自 2021 年 5 月广州市疫情发生以来，越秀租赁全体党员积极参与公司和所在社区的疫情防控工作，5-6 月党员自发参与社区疫情防控工作累计 17 人次，服务群众超过 15,000 人，充分体现了公司党员“听号令、当先锋、做表率”的精神，展现了公司党员的先锋模范作用，为社区疫情防控工作提供了中坚力量。

5-6 月党员自发参与社区疫情防控工作累计

17 人次

服务群众超过

15,000 人



公司党员积极参与社区抗疫志愿服务工作

案例 >>> 越秀租赁团支部青年志愿服务队协助冼村街道办开展禁毒宣传活动

2021 年 3 月，公司团支部青年志愿服务队在花城广场北区协助冼村街道办开展了以“禁毒反邪防诈反恐”为主题的志愿宣传活动，积极响应越秀集团团委关于“弘扬雷锋精神，成就责任担当”学雷锋月主题活动精神。

活动期间，越秀租赁志愿服务队通过发放防诈骗宣传资料、现场讲解等方式，向群众讲解虚假信息诈骗的危害、识别方法与应对方式，充分展现了新生力量积极进取的良好风貌，强化社区群众责任意识、大局意识的建设。



越秀租赁团支部青年志愿服务队携手冼村街道办开展禁毒宣传活动

未来展望

2021 年是“十四五”开局之年，是全球疫情持续反复动荡的一年，也是强监管严政策的一年。在这一年里，我们深耕“绿色行业”和“普惠、小微金融”领域，投放了第一个光伏发电项目，服务普惠租赁企业及个人客户累计数量超过 1.6 万，面对外部形势变化，积极采取各项有效措施，与上下游客户共渡疫情难关，帮助小微企业纾困解难。在国内经济形势仍存在很多不稳定性、不确定性因素的情况下，我们交出漂亮的营收成绩单，数字化信息化水平大幅提高，融资工具进一步丰富，相关监管指标均符合办法要求。

服务普惠租赁企业及个人客户
累计数量超过

1.6 万

展望 2022 年，越秀租赁将持续加强数字化能力建设，完善风控管理体系，确保公司合规安全，并强化人力资源配备，增强公司创造力、凝聚力、战斗力，构建一支作风优良、潜力无限的人才队伍，为建设和谐社会添砖加瓦。

毫无疑问，公司将继续围绕专业化转型、产品创新等方面进一步探索，深化光伏、新能源等绿色租赁领域的研究、指引和标准制定，增强普惠租赁专业化能力，为开展更多优质的绿色租赁、普惠租赁业务打造坚实基础，做租赁行业的先行者、践行者和推动者。

坚持稳字当头，明确未来前进方向，在当前智能制造 2025 产业升级和“双碳”战略的大背景下，越秀租赁将重点深耕民生工程，深挖普惠租赁，精耕绿色租赁，开拓高端装备，拓展经营租赁，鼓励创新业务，推动企业可持续、高质量发展再上新台阶，打造值得社会信任的一流融资租赁公司。

绩效展示

经济表现

指标名称	指标单位	2021 年数值	2020 年数值
资产总额	亿元	624.79	520.06
总负债	亿元	506.51	424.92
应收融资租赁款净额	亿元	565.66	493.72
净资产	亿元	118.29	95.14
营业收入	亿元	39.14	34.60
拨备前利润	亿元	18.18	15.43
直接租赁业务收入占比	%	4.13	2.40
售后回租业务收入占比	%	95.62	97.60
保理业务收入占比	%	0.25	0
风险资产 / 净资产	倍	4.76	5.09
不良融资租赁资产率	%	0.55	0.59
融资租赁拨备覆盖率	%	243.39	239.72
不良资产余额	亿元	3.15	2.96
融资租赁资产余额	亿元	648.85	578.92
线上业务签约占比	%	72.70	-

治理表现

指标名称	指标单位	2021 年数值
法务合规培训		
法务合规培训次数	次	5
法务合规培训参与人次	人次	441
法务合规培训时长	小时	845

环境表现⁴

指标名称	指标单位	2021 年数值
风险管理培训		
风险管理培训次数	次	18
风险管理培训人次	人次	787
风险管理培训小时	小时	3,822
信息安全培训		
信息安全培训次数	次	4
信息安全培训人次	人次	339
信息安全培训小时	小时	813
不良资产		
不良资产项目的法律诉讼数目	件	1
不良资产清收相关知识培训数目	次	8
不良资产清收相关知识培训人次	人次	317
不良资产清收相关知识培训时数	小时	1,649
反贪腐		
违纪内部投诉次数	次	0
违纪外部投诉次数	次	0
贪污诉讼案件的涉及人数	人	0
贪污诉讼案件的数目	件	0
反贪腐岗位人员数目	人	6
管理人员反贪腐培训次数	次	4
管理人员反贪腐培训人次	人次	40
管理人员反贪腐培训时数	小时	46
员工反贪腐培训次数	次	4
员工反贪腐培训人次	人次	460
员工反贪腐培训时数	小时	799
党建引领		
党建主题活动总次数	次	38
党建主题活动参与总人次	人次	717

指标名称	指标单位	2021 年数值
绿色租赁		
绿色租赁业务投放总规模	亿元	661.55
绿色租赁业务新增投放金额	亿元	159.10
绿色租赁业务投放合同累计数量	笔	538
绿色租赁业务投放新增合同数量	笔	145
绿色租赁业务新增投放金额同比增长率	%	8.57
绿色租赁业务新增投放金额占比	%	52.52
水资源消耗与利用		
总用水量	吨	1,193
水资源消耗强度	吨 / 万元营收	0.0030
水资源消耗密度	吨 / 人	4.97
碳排放		
二氧化碳总排放量	吨	67.51
二氧化碳排放强度	吨 / 万元营收	0.00017
人均经营活动二氧化碳排放	吨 / 人	0.28
综合能耗		
综合能源消耗量	吨标准煤	10.27
综合能源消耗强度	吨标准煤 / 万元营收	0.000026
综合能源消耗密度	吨标准煤 / 人	0.043
间接能耗		
间接能源消耗量	千瓦时	83,952
固体废弃物排放量		
办公用纸消耗量	吨	2.20
办公用纸节约量	吨	0.10
硒鼓消耗量	吨	0.045
硒鼓节约量	吨	0.007

⁴ 公司本身主营业务内不涉及水污染物、大气污染物排放，以及汽油、柴油、天然气等直接能源消耗

指标名称	指标单位	2021 年数值
环保培训		
环保培训次数	次	5
环保培训参加人次	人次	359
环保培训时数	小时	1,019

社会表现

指标名称	指标单位	2021 年数值
雇佣		
员工总数	人	240
男女员工比例	/	61:39
管理岗女性占比	%	25.45
少数民族人员占比	%	2.50
本地员工占比（含上海、北京、杭州等分子机构）	%	24.17
劳动合同签订率	%	100
集体合同覆盖率	%	100
社保覆盖率	%	100
新增就业岗位数量	个	48
员工关爱		
员工活动总次数	次	85
员工满意度		
员工投诉率	%	0

指标名称	指标单位	2021 年数值
职业健康与安全		
安全应急演练次数	次	8
组织应急演练总参与人次	人次	222
组织应急演练总参与时数	小时	13
员工健康安全培训次数	次	6
员工健康安全培训人次	人次	498
员工健康安全培训时数	小时	11
发展与培训		
培训总次数	次	47
培训总人次	人次	2,033
人均培训时长	小时 / 人	29.70
客户权益维护		
减免客户罚息	万元	53
供应商管理		
供应商总数量	家	8
前五大供应商采购金额占比	%	80
普惠租赁业务		
普惠租赁业务投放总规模	亿元	163.75
普惠租赁业务新增投放金额	亿元	70.98
普惠租赁业务投放合同累计数量	笔	超 10,000
普惠租赁业务投放新增合同数量	笔	4,673
普惠租赁客户新增投放金额占比	%	23.44
普惠租赁客户新增投放金额同比增长率	%	23.30
社会贡献		
对外捐赠金额	万元	64.54

指标索引表

联合国可持续发展目标 (SDGs)

可持续发展目标	描述	SDGs 响应	报告页码
	在世界各地消除一切形式的贫困。	贯彻乡村振兴战略，向新农村建设领域提供金融支持。	65-66
	消除饥饿，实现粮食安全、改善营养和促进可持续农业。	前往淳安县汪宅村开展结对帮扶活动，为困难家庭捐赠生活物资。	66
	确保健康的生活方式、促进各年龄段人群的福祉。	加强疫情防控工作，协助浣村街道办开展禁毒宣传活动。	68-70
	确保包容、公平的优质教育，促进全民享有终身学习机会。	搭建“党建引领，培根铸魂”越秀租赁赋能培训体系，分层次、全方位培养人才。	56-59
	实现性别平等，为所有妇女、女童赋权。	设置女性员工工作委员会，开展各项女员工权益保障工作。	54-55
	人人享有清洁饮水及用水是我们所希望生活的世界的一个重要组成部分。	大力推行节水举措，强化员工节约用水理念。	47-48
	确保人人获得可负担、可靠和可持续的现代能源。	规范办公区域内能源使用，在办公室内开关及电源处张贴节约用电标识。	47-48
	促进持久、包容、可持续的经济增长，实现充分和生产性就业，确保人人有体面工作。	依法依规开展雇佣工作，为员工创造公平竞争、同等待遇、相同机会的工作平台，遵循易岗易薪原则，确保所有员工得到合理的资源配置。	50-55
	建设有风险抵御能力的基础设施、促进包容的可持续工业，并推动创新。	开拓高端设备领域，发挥融资租赁力量，助力地方基础设施建设及民生工程项目。	34-35

可持续发展目标	描述	SDGs 响应	报告页码
	减少国家内部和国家之间的不平等。	推动普惠租赁业务，助力地方中小企业走出去。	39-40
	建设包容、安全、有风险抵御能力和可持续的城市及人类住区。	帮扶徐介林老人家庭解决房屋修缮问题，使老人的居住环境得到有效的改善。	66
	确保可持续消费和生产模式。	倡导绿色运营，推行绿色办公，大力发展绿色租赁业务。	14-21
	采取紧急行动应对气候变化及其影响。	识别评估气候变化带来的机遇与风险，通过建立气候变化专项应急预案，实现对气候变化风险的有效管理。	44-46
	保护和可持续利用海洋及海洋资源以促进可持续发展。	/	/
	保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统、可持续森林管理、防治荒漠化、制止和扭转土地退化现象、遏制生物多样性的丧失。	开展以“共创绿色家园”为主题的环保公益植树活动。	48-49
	促进有利于可持续发展的和平和包容社会、为所有人提供诉诸司法的机会，在各层级建立有效、负责和包容的机构。	完善公司管治结构，借力金融科技赋能，强化合规风控，推进廉洁建设。	21-33
	加强执行手段、重振可持续发展全球伙伴关系。	维护与客户、供应商、合作伙伴、股东及投资者的关系，实现共同可持续发展。	34-43

全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 《GRI 可持续发展报告标准》索引

指标编号	描述	报告页码
一般披露		
组织概况		
102-1	组织名称	关于本报告
102-2	活动、品牌、产品和服务	3-9
102-3	总部位置	3-9
102-4	经营位置	3-9
102-5	所有权与法律形式	3-9
102-6	服务的市场	3-9
102-7	组织规模	3-9
102-8	关于员工和其他工作者信息	50-64
102-9	供应链	42-43
102-10	组织及其供应链的重大变化	/
102-11	预警原则或方针	/
102-12	外部倡议	/
102-13	协会的成员资格	7-9
战略		
102-14	最高组织者声明	1-2
102-15	关键影响、风险和机遇	1-2
道德和诚信		
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	1-2
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	1-2
管治		
102-18	管治架构	21
102-19	授权	9-10
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	9-10
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	10-13
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	21-23

指标编号	描述	报告页码
102-23	最高管治机构主席	21
102-24	最高管治机构的提名和甄选	21-23
102-25	利益冲突	/
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	4
102-27	最高管治机构的集体认识	1-2
102-28	最高管治机构的绩效评估	/
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	10-13
102-30	风险管理流程的效果	26-29
102-31	经济、环境和社会议题的评审	10-13
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	10-13
102-33	重要关切问题的沟通	10-13
102-34	重要关切问题的性质和总数	10-13
102-35	报酬政策	52
102-36	决定报酬的过程	/
102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与	/
102-38	年度总薪酬比率	73
102-39	年度总薪酬增幅比率	/
利益相关方参与		
102-40	利益相关方群体列表	9-11
102-41	集体谈判协议	/
102-42	利益相关方的识别和遴选	11
102-43	利益相关方参与方针	10-11
102-44	提出的主要议题和关切问题	10-13
报告实践		
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告
102-46	界定报告内容和议题边界	关于本报告
102-47	实质性议题列表	10-13
102-48	信息重述	关于本报告
102-49	报告变化	关于本报告
102-50	报告期	关于本报告
102-51	最近报告日期	关于本报告

指标编号	描述	报告页码
102-52	报告周期	关于本报告
102-53	有关本报告问题的联系人信息	关于本报告
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告
102-55	GRI 内容索引	78-88
102-56	外部鉴证	关于本报告
专项披露		
管理方法		
103-1	对实质性议题及其边界的说明	10-13
103-2	管理方法及其组成部分	均有说明
103-3	管理方法的评估	均有说明
经济绩效		
201-1	直接产生和分配的经济价值	均有说明
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	44-46
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	/
201-4	政府给予的财政补贴	/
市场表现		
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	/
间接经济影响		
203-1	基础设施投资和支持性服务	34-35
203-2	重大间接经济影响	35-36
采购实践		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	42-43
反腐败		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	31-33
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	31-33
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	31-33
不正当行为		
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/

指标编号	描述	报告页码
物料		
301-1	所用物料的重量或体积	47、72-73
301-2	所使用的回收进料	47
301-3	回收产品及其包装材料	47
能源		
302-1	组织内部的能源消耗量	47、72-73
302-2	组织外部的能源消耗量	47、72-73
302-3	能源强度	47、72-73
302-4	减少能源消耗量	/
302-5	降低产品和服务的能源需求	47
水资源		
303-1	按源头划分的取水	47
303-2	因取水而受重大影响的水源	/
303-3	水循环与再利用	47
生物多样性		
304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	/
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
304-3	受保护或经修复的栖息地	/
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	/
排放		
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	47、72-73
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	47、72-73
305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	47、72-73
305-4	温室气体排放强度	47、72-73
305-5	温室气体减排量	/
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	/
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	/
污水和废弃物		
306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	47、72-73

指标编号	描述	报告页码
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	72-73
306-3	重大泄漏	/
306-4	危险废物运输	/
306-5	受排水和 / 或径流影响的水体	/
环境合规		
307-1	违反环境法律法规	/
供应商环境评估		
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	43
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	43
雇佣		
401-1	新进员工和员工流动率	50-51
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	50-55
401-3	育儿假	54-55
劳资关系		
402-1	有关运营变更的最短通知期	/
职业健康与安全		
403-1	劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	/
403-2	工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	59-64
403-3	从事职业病高发职业或高风险职业的工作者	59-64
403-4	工会正式协议中的健康与安全议题	59-64
培训与教育		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	57-58
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	55-59
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	/
多元化与平等机会		
405-1	管治机构与员工的多元化	50-51
405-2	男女基本工资和报酬的比例	/
反歧视		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	/
结社自由与集体谈判		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/

指标编号	描述	报告页码
童工		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/
强迫或强迫劳动		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/
安保实践		
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	/
原住民权利		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	/
人权评估		
412-1	接受人权审查或影响评估的运营点	/
412-2	人权政策或程序方面的员工培训	/
412-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	/
当地社区		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	/
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
供应商社会评估		
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	43
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	43
公共政策		
415-1	政治捐赠	/
客户健康与安全		
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	30
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	/
营销与标识		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	关于本报告
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	/
417-3	涉及市场营销的违规事件	/
客户隐私		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	/
社会经济合规		
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	/

香港联交所《环境、社会及管治报告指引》对照表

指标编号	描述	报告页码
环境（不披露就解释）		
层面 A1 排放物		
一般披露	有关废弃及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	44-49
A1.1	排放物种类及相关排放数据	/
A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	47、72-73
A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	/
A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	/
A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果	47、72-73
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	47
层面 A2 资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	47
A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	47、72-73
A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	47、72-73
A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果	47
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果	47
A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量	/
层面 A3 环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	44-47

指标编号	描述	报告页码
环境（不披露就解释）		
A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	44-47
层面 A4 气候变化		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事项的政策	44-47
A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事项，及应对行动	44-47
社会（建议披露）		
层面 B1 雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的 (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	50-55
B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	50-51
B1.2	按性别、雇佣类型及地区划分的雇员流失比率	50-51
层面 B2 健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	59-64
B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率	/
B2.2	因工伤损失工作日数	/
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	59-64

指标编号	描述	报告页码
层面 B3 发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策；描述培训活动	55-59
B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比	56
B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	56
层面 B4 劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的 (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	50
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	50
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	50
层面 B5 供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	42-43
B5.1	按地区划分的供应商数目	42-43
B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法	43
层面 B6 产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的 (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	/
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	/
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	/
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	/
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	29-30

指标编号	描述	报告页码
B6.5	描述对消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	29-30
层面 B7 反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的 (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	31-32
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	31-32
B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	31-32
层面 B8 社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	65-69
B8.1	专注贡献范畴	65-69
B8.2	在专注范畴所动用的资源	65-69

关于本报告

报告简介

本报告是广州越秀融资租赁有限公司发布的第一份环境、社会和公司治理报告（以下简称“本报告”），向利益相关方等披露和展示公司在环境、社会、公司治理领域的绩效。本报告经公司审阅，并对所载信息的真实性及有效性负责。

时间范围

本报告涵盖时间范围若无特殊说明，均为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。为保证报告的完整性，部分信息时间范围进行了前后延伸。

报告范围

本报告覆盖广州越秀融资租赁有限公司及子、分公司，与财务报告合并报表范围一致。

数据来源

本报告所引用的财务数据以年报为准，其他数据来自公司内部统计。如无特殊说明，货币单位均为人民币。

编制依据

本报告重点参考国家标准委《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）、香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续报告编写指引》（第四版）（以下简称“GRI G4”）和国际标准化组织 ISO 26000: 2010《社会责任指南》（以下简称“ISO 26000”）等国际、国内通行 ESG/ 可持续发展 / 社会责任相关框架编制，同时注重立足行业背景，突出企业特色。

称谓说明

本报告中，“越秀租赁”“公司”和“我们”等称谓均指代广州越秀融资租赁有限公司；“金控集团”“越秀金控”均指代广州越秀金融控股集团有限公司；“越秀集团”指代广州越秀企业集团股份有限公司。

报告发布

本报告以电子版形式发布，可在本公司网站（<http://www.yuexiuleasing.com/>）获取。

读者回应

为持续提高公司 ESG 管理水平、增强 ESG 信息披露质量、推动企业切实履行 ESG 发展理念，针对本报告，特向读者征求意见（详见附录二“读者意见表”），并请读者将意见反馈至公司邮箱（yxfl.gz.admin@yuexiu-finance.com）。

读者意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1. 您对我们履行 ESG 的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为我们在产品责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为我们在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为我们在 ESG 方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8. 您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议？